



تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للسنة المالية 2022

بناء نمط حياة مستدام



فهرس المحتويات

4	نبذة عن هذا التقرير
6	رسالة الرئيس التنفيذي
9	نبذة عن سينومي ستترز
10	الرؤية والرسالة
11	لمحة عن سينومي ستترز
13	الجوائز
14	أهم أحداث السنة المالية 2022
17	الاستدامة في سينومي ستترز
18	المساهمة في الأجندات الوطنية والعالمية
19	نهجنا نحو الاستدامة
20	مشاركة أصحاب المصلحة
21	تقييم الأهمية
25	التحديات والفرص
26	الاستجابة لجائحة كوفيد-19
29	إثراء موظفينا
30	صورة عامة عن فريق العمل
31	استقطاب المواهب والمحافظة عليها وتطويرها
33	التدريب والتطوير
35	مشاركة ورؤى الموظفين
38	التنوع والشمول
39	العناية بالطبيعة
40	إدارة الطاقة
42	الانبعاثات الهوائية وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري
44	المحافظة على المياه
45	إدارة النفايات
46	التنوع الحيوي
47	خلق بيئة حيوية
48	المباني المستدامة
49	تجربة العملاء
49	إثراء تجارب عملائنا
51	رضا العملاء والمستأجرين
53	المشاركة المجتمعية
55	الصحة والسلامة
58	القيام بالعمليات بمسؤولية
59	حوكمة الشركة
61	المراجعة الداخلية
61	السلوك الأخلاقي والامتثال
64	إدارة المخاطر المؤسسية
68	الأداء الاقتصادي
70	الرقمنة
72	أمن البيانات
73	المصادر المستدامة
75	الملحقات
76	الملحق أ. الاختصارات
77	الملحق ب. مشاركة أصحاب المصلحة
79	ملحق ج. فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير



نبذة عن هذا التقرير

مرحباً بكم في التقرير السنوي الأول للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسينومي سنترز. يقدم هذا التقرير لمحة عن النشاطات والإنجازات والأداء للشركة في النواحي المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال السنة المالية 2022.

فترة التقرير

يغطي هذا التقرير السنة المالية من تاريخ 1 أبريل من عام 2021 إلى 31 مارس من عام 2022 ما لم يتم بيان غير ذلك.

توجيهات التقرير

تم إعداد هذا التقرير بما يتطابق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي. يمكن الاطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لسينومي سنترز في الملحق ج من هذا التقرير. ويركز التقرير على المسائل ذات الأهمية لسينومي سنترز وأصحاب المصلحة.

تضع الشركة أهدافها بشكل متسق تماماً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs) ورؤية السعودية 2030. وتمكن أطر العمل هذه العمل التشاركي الحقيقي وطويل الأمد. سيتم توضيح نشاطات الشركة المتماشية مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030 في هذا التقرير.



الملاحظات

لأي ملاحظات أو اقتراحات حول تقرير الاستدامة لسينومي سنترز، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني التالي:

IR.centers@cenomi.com

8838، طريق الأمير تركي بن عبد العزيز الأول، حي جامعة الملك سعود، الرياض، 12373-4925، المملكة العربية السعودية

/https://www.cenomicenters.com

رسالة تنبيه

قد يحتوي هذا التقرير على عبارات تطلعية مستقبلية تعبر في بعض الأحيان عن الطريقة التي ترغب سينومي سنترز أن تقوم بأنشطتها من خلالها. يمكن التعبير عن هذه العبارات التطلعية من خلال استخدام بعض المصطلحات مثل "تخطط" و"تهدف" و"تفترض" و"تستمر" و"تؤمن" وغيرها من الكلمات الأخرى. و"قد" و"يمكن" و"يجب" و"سوف" و"سيتم" القيام بالأعمال والنشاطات والنتائج من أجل تحقيق هذه التطلعات المستقبلية.

بذلت سينومي سنترز قصارى جهدها من أجل إعداد هذا التقرير بقيمة الدقة والمصداقية الممكنة، ولكن، وبطبيعة هذه العبارات التطلعية والتي تحتمل التعرض للمخاطر وحالات عدم اليقين المتعلقة بالتوقعات المستقبلية، فإنه من الممكن أن تختلف النتائج الواقعية بشكل واضح عن هذه العبارات المستخدمة والمعروضة في التقرير. يرجى العلم أن هذه المخاطر التي تتعرض لها هذه التوقعات هي خارجة عن سيطرة سينومي سنترز، وبالتالي فإنها لا تمثل ضماناً لحدوث ما هو معبر عنه في هذه العبارات التطلعية.



رسالة الرئيس التنفيذي



لقد تطور نموذج أعمالنا مع الزمن ليلاقى الاحتياجات التي تتطلبها طبيعة السوق الجديدة، ولضمان قدرتنا على اغتنام الفرص المتعددة المتاحة داخل المملكة. ويعد التوسع الإستراتيجي أحد أهم ركائز نموذج أعمالنا، مع الالتزام نحو تسهيل قدرة الأفراد داخل السعودية للتمتع بتجارب أنماط الحياة العصرية والفريدة، وذلك بتوفير أجود الخدمات والعلامات التجارية على المستوى العالمي.

النهج الشامل نحو الاستدامة كجزء مهم من ثقافتنا

تُحاك الاستدامة بعناية بين الخيوط المكونة لأعمالنا، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال إطار عمل إيكو (ECCO).

وينادي إطار عمل إيكو برسالة متوازنة ومركزة على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المهمة لأعمالنا وأصحاب مصلحتنا على حد سواء. ويتوازى إطار عملنا مع رسالتنا ورؤيتنا الأساسية ومع أجندات الاستدامة الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء. ويركز إطار العمل على أربع ركائز رئيسية توجه إستراتيجيتنا وعملية تنفيذها، وهي: إثراء موظفينا والعناية بالطبيعة وخلق بيئة حيوية والقيام بالعمليات بمسؤولية.

نساهم في الاقتصاد السعودي وتطوير المواهب المحلية وتوفير فرص النمو لهم، مستلهمين من رؤية السعودية 2030، ونطمح لأن نكون اختيار الشباب السعودي لصاحب العمل المفضل، لنتمكن من استقطاب أفضل المواهب في المملكة والمحافظة عليها وتطويرها. وقد تألف فريق عملنا خلال السنة المالية 2022 من

كان من أهم العوامل التي أدت إلى انضمامي لشركة سينومي ستترز في أغسطس عام 2022 كرئيس تنفيذي لها هو التزامها نحو التحول والتغيير الإيجابي. وهناك عدة عوامل أساسية ساعدت في نهوضنا بعد الآثار التي تعرضنا لها من جائحة كوفيد-19 العالمية، تتمثل بالمرونة والكفاءة والصمود. وبشكل تقرير الاستدامة الأول هذا خطوة مهمة في فهم التقدم الذي وصلنا له بما يخص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لغاية اليوم، ووضع الإستراتيجية والأهداف ومؤشرات الأداء للسنوات القادمة، ونتيجة لذلك، نحقق إستراتيجيتنا على المدى الطويل وطموحاتنا فيما يخص الاستدامة.

يتمثل هدفنا الإستراتيجي بأن نبقى أكبر مالك ومطور ومشغل لوجهات البيع بالتجزئة العصرية في المملكة، مركزين على خلق نموذج أعمال مستدام يقدم الأثر الإيجابي والمستمر على المجتمعات التي نعمل بها ونخدمها والمحافظة عليه. وعلاينا دمج الاستدامة في ثقافتنا وجميع اختصاصات أعمالنا وسياساتنا وأنشطتنا، حيث نؤمن أن التميز المستدام هو محرك لنمونا الإستراتيجي.

نلتزم برحلتنا نحو تحقيق الاستدامة من خلال مجموعة من التحسينات المستمرة التي تجعل من أعمالنا أعمالاً واعية ومسؤولة. خلال السنة المالية 2022، كان تحقيقنا لمافي الأرباح شاهداً لنموذج أعمالنا المرن وقدرتنا على تطوير الحلول التي تلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائنا. ونقوم بالتأقلم باستمرار نحو التحديات والتغيرات التي نتجت عن جائحة كوفيد-19 مع الإبقاء على مكانتنا المتقدمة في سوق التجزئة السعودي.



مع شركة استشارات عالمية لتقييم أدائنا وتقديم المقترحات لمواضع التحسين المستقبلي. وخلال عام 2021، لم يتم تسجيل أي حالات من عدم الامتثال أو حالات من العقوبات المالية، وهو سجل نظيف نطمح للمحافظة عليه.

وواجبنا كرياديين في المملكة التأكيد على دورنا المهم في إيجاد الحلول للتحديات البيئية والاجتماعية المعقدة التي نشهدها اليوم من أجل دعم مستقبل أكثر إشراقاً.

أليسون ريهيل-إرغوفين
الرئيس التنفيذي

نلتزم برحلتنا نحو تحقيق الاستدامة من خلال مجموعة من التحسينات المستمرة التي تجعل من أعمالنا أعمالاً واعية ومسؤولة. خلال السنة المالية 2022، كان تحقيقنا لصافي الأرباح شاهداً لنموذج أعمالنا المرن وقدرتنا على تطوير الحلول التي تلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.

684 موظفاً منهم ما نسبته 27% من الإناث و42% من الفئة العمرية ما بين 18-30 سنة، ويؤكد ذلك على جهودنا نحو خلق بيئة عمل شاملة تحترم التنوع والفرص المتكافئة، وقد التزمت أنا شخصياً بالتأكيد على أن تحتل الإناث ما نسبته 40% من فريق الإدارة لسينومي ستترز وذلك بحلول عام 2025.

نطمح أيضاً إلى القيادة الرائدة كمشفل أعمال مسؤول. حيث حمل قطاع العقارات عبئاً كبيراً على عاتقه للتقليل المستمر من أثره البيئي الكلي، وبالنسبة لنا، أهمية المسؤولية البيئية واضحة، فقد اتخذنا الإجراءات اللازمة لوضع نظام شامل للإدارة البيئية لنمسك زمام المبادرة في ذلك، وتمثل ذلك بالإجراءات المعمول بها للتقليل من الأثر السلبي المتعلق بالمناخ والطاقة والمياه والنفايات.

لالتزامنا نحو خلق نظام بيئي محلي مستدام الأهمية الكبرى، وهو الجزء الأهم في خلق هويتنا كشركة محلية سعودية. وظهر دعمنا للاقتصاد والمجتمعات المحلية من خلال التزامنا في توفير تجارب أنماط حياة عالية الجودة وفريدة من نوعها في جميع أنحاء المملكة. وقد احتلت النفقات الشرائية من الموردين المحليين ما نسبته 99.6% من عملياتنا خلال السنة المالية 2022. بالإضافة إلى ذلك، ساهمنا بشكل مكثف في مجتمعاتنا من خلال مجموعة من المشاريع والمبادرات وبالشراكة مع الجمعيات المحلية والمنظمات غير الربحية، لتحقيق رسالتنا في التحسين المستمر من المستوى المعيشي لسكان المملكة العربية السعودية.

وكما نسعى للتطوير خارج الشركة، فإننا ننظر إلى فرص التطوير الداخلي أيضاً. فقد قمنا خلال عام 2021 بالتحسين من معايير الحوكمة الداخلية للتأكيد على القيام بأعمالنا بتبني أفضل الممارسات على المستويات العالمية. وقد تم العمل بشكل مباشر

1 نبذة عن سينومي سنترز

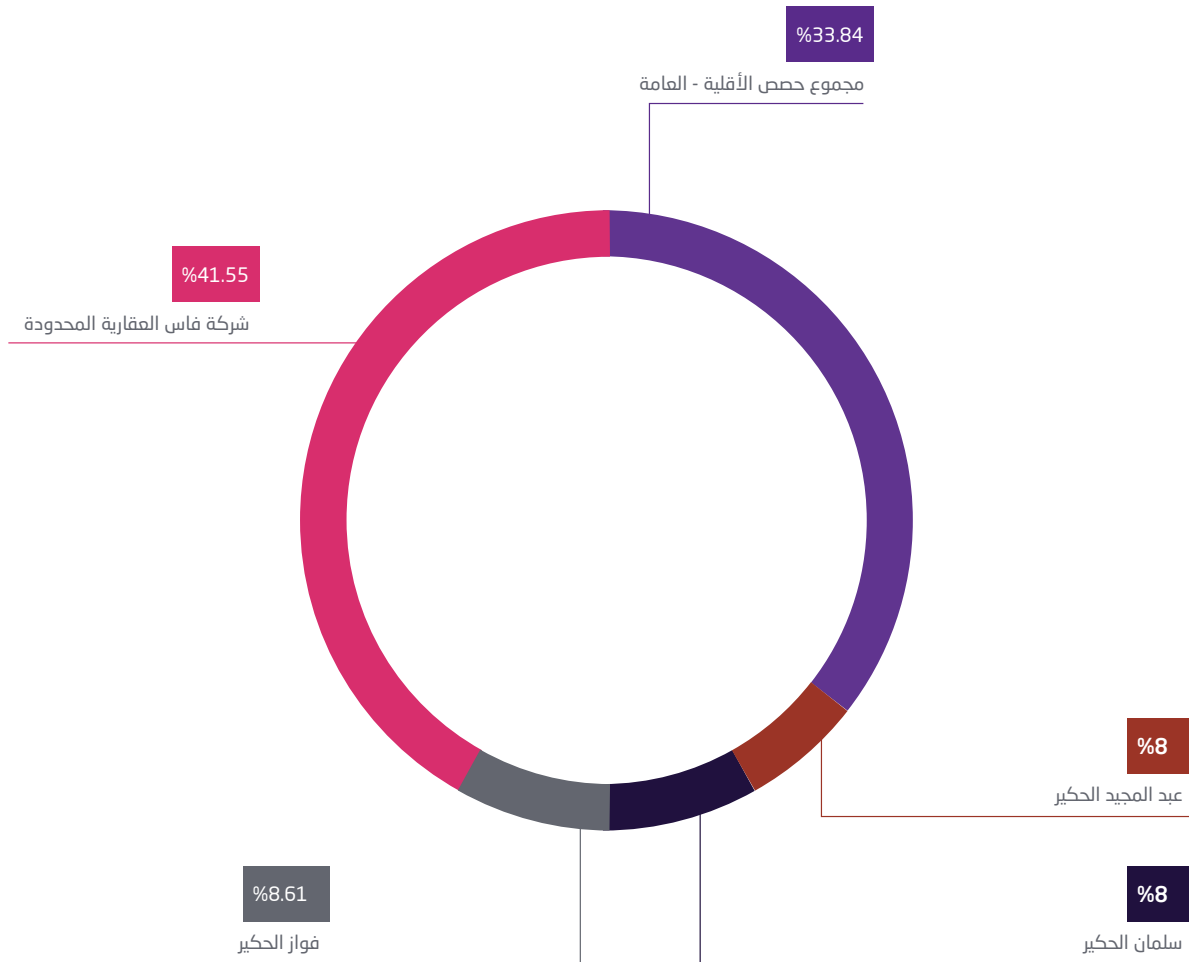


نبذة عن سينومي سنترز

تم تأسيس سينومي سنترز عام 2005 تحت مسمى شركة المراكز العربية، كشركة ذات مسؤولية محدودة، مالكة ومطورة ومشغلة لمراكز تجارية عصرية في المملكة العربية السعودية. وقد تحولت الشركة إلى شركة مساهمة مغلقة في عام 2017، وأدرجت في شهر مايو من عام 2019 في السوق المالية السعودية "تداول". ويتم امتلاك الشركة حالياً بشكل مشترك من قبل شركة فاس العقارية المحدودة (بنسبة 42%) كالمساهم الأكبر، وغيرها من أصحاب الأسهم الآخرين كما هو موضح تالياً:

أصحاب المصلحة حسب سجل الحصص	%
شركة فاس العقارية المحدودة	41.55%
فواز الحكير	8.61%
سلمان الحكير	8%
عبد المجيد الحكير	8%
مجموع حصص الأقلية - العامة	33.84%

الملكية



ما يعادل 60% من سكان المملكة العربية السعودية، الأمر الذي يجعلها الوجهة المفضلة للملايين من المتسوقين كل عام، نظراً لما توفره من باقة متكاملة من خيارات الترفيه والتسوق والأطعمة والمأكولات.

تعد سينومي سنترز اليوم أكبر مالك ومشغل للمراكز التجارية العصرية، وتتكون محفظة الشركة من 21 مركزاً ومجمعاً تجارياً موزعين بشكل إستراتيجي عبر 10 من أكبر مدن المملكة العربية السعودية. ويبلغ إجمالي المساحات القابلة للتأجير لهذه المراكز التجارية ما يقارب 1.3 مليون متر مربع، حيث تغطي خدماتها



الرؤية والرسالة



الرؤية

أن نكون المالك والمطور والمشغل
الأكبر والأكثر تفضيلاً لوجهات التسوق
العصرية ذات المستوى العالمي في
المملكة العربية السعودية



الرسالة

تقديم مزيج من الاكتشافات
المشتركة، والتصاميم الفاخرة،
والخيارات الراقية من متاجر التجزئة
والمطاعم والكافيهات ومناطق
الترفيه والأنشطة الاجتماعية

لمحة عن سينومي سنترز

محفظة تحتوي على 21 من الأصول الموزعة بشكل إستراتيجي عبر 10 من أكبر مدن المملكة العربية السعودية. وقد شملت هذه المواقع العديد من المراكز التجارية الفريدة مثل "مول العرب" في جدة و"الظهران مول" و"النخيل مول" في الرياض. وبكونها موقعاً لأكثر من 4,300 متجر، وباستقبالها لما يقارب 81 مليون زائر خلال السنة المالية 2022، فلا يمكن مقارنة انتشار سينومي سنترز غير المسبوق داخل المملكة مع غيرها في قطاع البيع بالتجزئة.

وجاري العمل حالياً على تأسيس ثمان مواقع جديدة لتنضم إلى محفظة الشركة وهي: "جدة ووك" و"الجبيل مارينا" و"القصيم ووك"، بالإضافة إلى مشاريع "جوهرة الرياض" و"جوهرة جدة" و"جوهرة الخبر" قيد الإنشاء حالياً، موفرة بذلك تجربة نمط حياة راقية وجديدة للمملكة العربية السعودية.

سينومي سنترز هي أكبر مالك ومطور ومشغل للمراكز التجارية الرائدة في تقديم نمط الحياة العصرية في المملكة العربية السعودية، حيث تقدم سينومي سنترز الوجهات الراقية في مجال التسوق ونمط الحياة والترفيه حول المملكة العربية السعودية. ومنذ تأسيس سينومي سنترز عام 2005، فقد نمت محفظة الشركة بشكل واضح على المستوى الجغرافي ومستوى الخدمات والمنتجات التي تقدمها.

قامت الشركة خلال السنة المالية 2022 بإطلاق إضافتين عالميتين لمحفظتها وهما مركز "ذا فيو" في الرياض ومركز "جدة بارك". تقدم سينومي سنترز مزيجاً مميزاً من خيارات الترفيه والمطاعم والكافيهات ومحلات التجزئة على مستويات مختلفة لتغطية الاحتياجات المتزايدة للمستهلكين السعوديين. ولأكثر من عقد من الزمن، قدمت الشركة مجموعة واسعة من مراكز أنماط الحياة التجارية رفيعة المستوى والتي تتيح حرية الوصول إلى أرقى العلامات التجارية العالمية للملايين من المستهلكين حول المملكة.

فمنذ تاريخ 31 مارس من عام 2022، تقوم سينومي سنترز بتشغيل



**1.3 مليون
متر مربع**

المساحة الإجمالية القابلة
للتأجير 1.3 مليون متر مربع
خلال السنة المالية 2022



4,300+
أكثر من 4,300 متجر



21
وجهة عالمية عصرية



8+

مراكز تجارية قيد الإنشاء



1,000

علامة تجارية



< 80 مليون

أكثر من 80 مليون زائر خلال
السنة المالية 2022



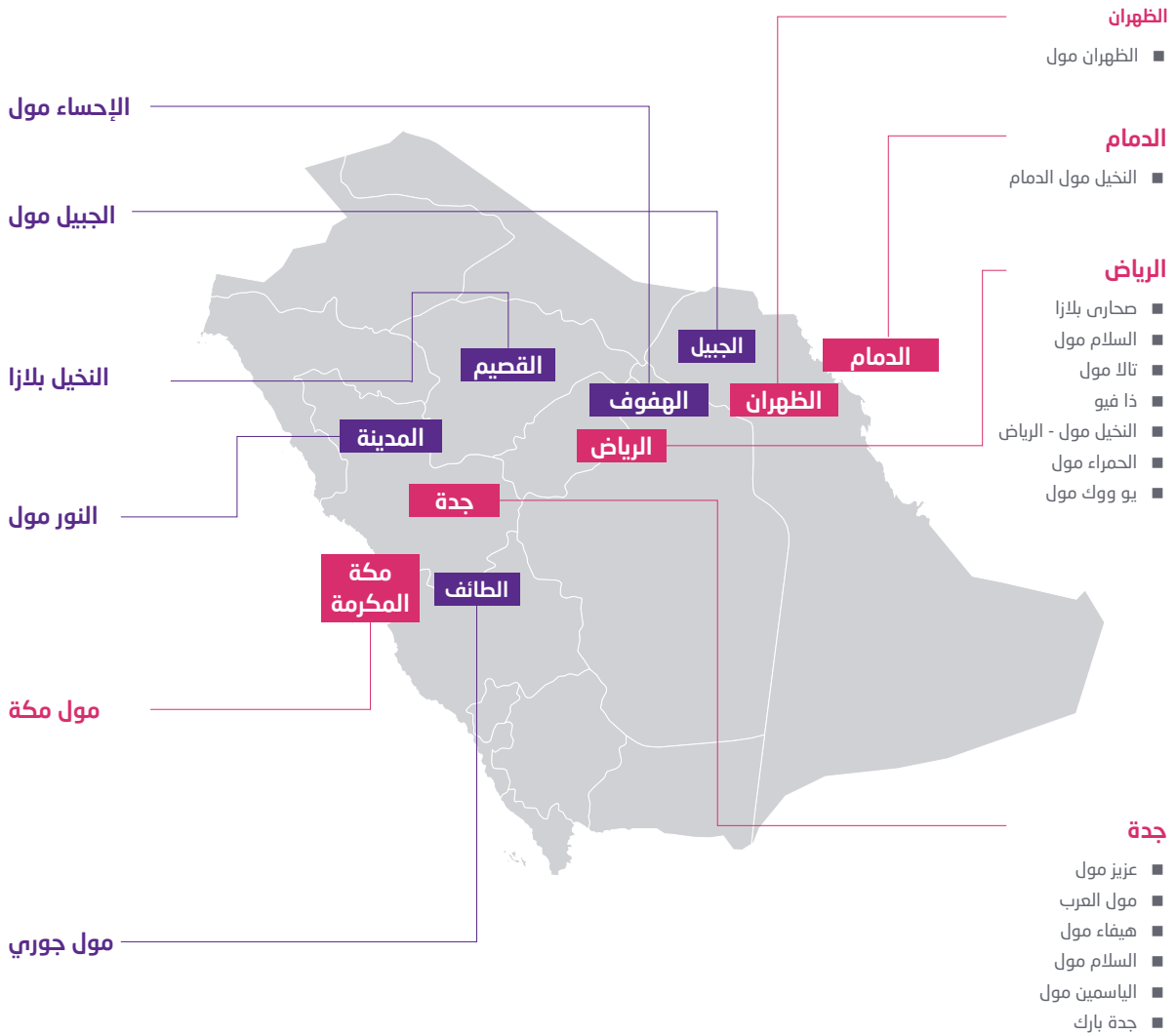
محفظة سينومي سترز

ومن بين هذه المراكز الإحدى والعشرين، تم إنشاء 10 مراكز منها على أراضٍ مستأجرة و10 أخرى على أراضٍ مملوكة بشكل مباشر من قبل الشركة، ويعمل مركز واحد حسب اتفاقية إدارة وتشغيل.

تضم محفظة الشركة 21 مركزاً تجارياً تحت ثلاثة تصنيفات رئيسية "إقليمية كبرى" و"إقليمية" و"محلية"، تم توزيع هذه المواقع بشكل فريد من حيث الموقع والحجم والتصميم والمنتجات المقدمة، محافظة على مجموعة متنوعة من مساحات التجزئة الواسعة والمتنوعة والتي تلبي حاجات السوق.

محفظة الشركة المتنوعة والموزعة استراتيجياً في المناطق مرتفعة الكثافة

■ المدن الأخرى ■ المدن الخمس الأعلى كثافة



الجوائز

حصدت الشركة عدداً من الجوائز خلال السنة المالية 2022، تقديراً لتميزها التشغيلي في جميع نواحي عملها، ومن هذه الجوائز ما يلي:

جائزة بلدية جدة لبرنامج الامتثال البلدي في عام 2021

شهادة "أفضل بيئة عمل" الممنوحة بديسمبر 2021 من قبل الهيئة العالمية لثقافة مكان العمل

التقدير من قبل جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية، لحملة التوعية عن التطلب المتعدد في ديسمبر 2021

التقدير من قبل جامعة الملك عبد العزيز لعقدها لمؤتمر البيئة 2022

تاسع أكبر مطور للعقارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من مجلة فوربس (ديسمبر 2021)

التقدير من قبل غرفة التجارة والصناعة لعقد ندوة جدة لرواد الأعمال في عام 2021

التقدير من قبل كلية التكنولوجيا لعقدها لحملة "مستقبلي تقني" لتسجيل الطلاب في يوليو 2021

جوائز الدفاع المدني لعام 2021

التقدير من قبل جمعية وسم للتطلب المتعدد في جدة في عام 2021

التقدير من قبل الجمعية السعودية للتربية الخاصة للمشاركة في فعاليات اليوم الوطني لعام 2021

شهادة تقدير من شركة التحوير العربية لإنجاز الشركة في إنقاذ ما يقارب 22000 شجرة عن طريق الصناديق الكترونية المجمع من سينومي سترز



العضويات

جمعية علاقات
المستثمرين في
الشرق الأوسط
(MEIRA)

الهيئة السعودية
للمحاسبين
القانونيين (SOCPA)

أهم أحداث السنة المالية 2022

كانت السنة المالية 2022 سنة مفصلية لسينومي سنترز، فقد شهدت تطوراً قوياً بما يتعلق بتوجهها الإستراتيجي لتكون أكبر مقدم للمراكز العصرية المتكاملة بانتشار جغرافي موسع.

إثراء موظفينا

صفر

حالات وفاة أو إصابات بين
الموظفين والمتقاعدين



42%

نسبة فئة الشباب بين 18 -
30 سنة من القوة العاملة



15%

نسبة النمو في المجموع
الكلي للموظفين



100%

من الموظفين حصلوا على
مراجعات تخص تطورهم
الوظيفي



2,800

ساعة تدريبية حول الصحة
والسلامة



76.5%

نسبة التوطين



22%

نسبة الزيادة في عدد
الموظفات الإناث



92%

نسبة رضا الموظفين



العناية بالطبيعة

%100

نسبة تكنولوجيا المعلومات الخضراء وذلك عن طريق تبني الحوسبة السحابية لجميع حلول تكنولوجيا المعلومات البرمجية والمادية، والتقليل من استهلاك الكهرباء، واستبدال المنتجات الملموسة عالية المحتوى الكربوني ببدائلها الافتراضية



%90

نسبة تغطية البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة عبر المراكز التجارية التي تشمل المستأجرين، مما يمكن سينومي سنترز من تحديد أكبر نقاط توفير الطاقة التي يمكن الاستفادة منها



%32

نسبة الزيادة السنوية في كمية الكهرباء المسحوبة من الشبكة من مصادر الكهرباء التي تم شراؤها



خلق بيئة حيوية

%14+

زيادة بنسبة 14% في أعداد المتابعين والمشاركين على مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر، إنستغرام، فيسبوك)



%84

نسبة رضا الزوار



%12.5+

زيادة الإقبال بنسبة 12.5% (في السنة المالية 2022 عن سابقتها)



410 مليون ريال سعودي

تم إنفاقه على الموردين المحليين



%96.1

نسبة النفقات على الموردين المحليين



10.1 مليون ريال سعودي

تم التبرع بها للرعايات والمشاريع المجتمعية





القيام بالعمليات بمسؤولية

صفر

حالات تمييز



صفر

حالات لعدم الامتثال بالقوانين والأنظمة



صفر

حالات من حوادث واختراقات أمن البيانات



صفر

حالات لاختراقات حقوق الإنسان



صفر

حالات من الغرامات المالية



صفر

حالات من العقوبات غير المالية



2

الاستدامة في سينومي ستترز

يمكن لقطاع العقارات أن يؤثر بشكل كبير على الاستدامة بسبب تأثيره المحتمل على البيئة (والذي يشمل المناخ والتنوع الحيوي)، وذلك عبر مرحلة الإنشاء ومن ثم تشغيل هذه العقارات. تدرك سينومي ستترز دور الشركة المهم في معالجة هذه المسائل البيئية العالمية من خلال عملها المحلي، وتلتزم بتبني سياسات الاستدامة الشاملة وطويلة المدى المشتركة مع أصحاب المصلحة المحليين والإقليميين لدعم المبادرات المتعلقة بها. يطرح التزام سينومي ستترز بتحقيق مستقبل أكثر استدامة تحديات وفرصاً جديدة لمحفظة الشركة العقارية وتدابير كبيرة على أعمالها ومستأجريها وزوارها.

قد يؤثر التطوير العقاري على حياة الأفراد وعلى البيئة، لذلك فمن المهم جداً أن يتم دمج مبادئ الاستدامة في مراحل التصميم والإنشاء والإجراءات التشغيلية للوصول إلى مستقبل أفضل للجميع. وفي الوقت الذي تتطور به التكنولوجيا والمواد المستخدمة في ذلك، فإن الشركة تتمكن من تزويد عملائها بالمزايا الأكثر ابتكاراً واستدامة بشكل أكبر لتحسين تجربتهم، في ذات الوقت الذي تقلل فيه الشركة من أثرها البيئي وتحقق التوفير الملحوظ في التكاليف المتعلقة بمحفظة أعمالها. وتهدف سينومي ستترز إلى دمج مبادئ وتصاميم الاستدامة في محفظتها بهدف تلبية احتياجات عملائها والتحقق من أن الشركة تعمل على التقليل من أثرها البيئي والاجتماعي.



المساهمة في الأجندات الوطنية والعالمية

المساهمة في أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تلعب الشركة دوراً أساسياً في دعم جهود المملكة العربية السعودية نحو تحقيق أهداف الاستدامة، حيث تدرك الشركة أثر عملياتها التشغيلية على عدد من هذه الأهداف، حتى وإن كان أثراً غير مباشر أو غير ذي أهمية. يمكن الاطلاع على تقييم خاص بمساهمة الشركة في أهداف التنمية المستدامة في قسم تقييم الأهمية من هذا التقرير.

المساهمة في رؤية السعودية 2030

تتوازي رؤية ورسالة الشركة مع رؤية السعودية 2030 لتوفير الوصول السلس للمستهلكين لتجارب الترفيه وأنماط الحياة الراقية، داعمين بذلك تطور الاقتصاد المحلي وعملية التوطين، وموجهين لعجلة الابتكار في قطاع العقارات في المملكة.

ويمكن تلخيص نقاط الالتقاء ما بين رؤية سينومي سترز مع رؤية السعودية 2030 عبر الآتي:

تحدد رؤية السعودية 2030، والتي تم الإعلان عنها في عام 2016، إطار العمل الاستراتيجي للاقتصاد الوطني والذي يسعى إلى جعل الأخير أكثر تنوعاً وأكثر استدامة، وذلك من خلال تمحور نقاطه الأساسية حول ثلاث محاور رئيسية وهي: **وطن طموح** و**اقتصاد مزدهر** و**مجتمع حيوي**. تسعى المملكة إلى تبني نهجاً متكاملًا نحو تحقيق التنمية المستدامة بشكل يؤثر إيجابياً على جميع قطاعات الأعمال وعلى الأفراد في المجتمعات، كل ذلك بهدف إطلاق العنان لإمكانيات المملكة وتوفير الفرص الجديدة التي سترفع من مستوى حياة الأفراد بصورة مستمرة.

محاور رؤية السعودية 2030	النواحي الأساسية لرؤية السعودية 2030 لتجار التجزئة	نقاط الالتقاء مع سينومي سترز ومساهمة الشركة في رؤية السعودية 2030
مجتمع حيوي بجذور قوية وحياة مرضية وأساسات قوية	- خدمة الزوار القادمين لأداء العمرة - النهوض بالثقافة والترفيه - تطوير وجهات أنماط الحياة المختلفة بين المدن والمجتمعات	- زيادة التدفق السياحي المحلي والعالمي في المملكة العربية السعودية - النهوض بقطاع الترفيه السعودي من خلال مرافق الترفيه مثل قاعات السينما كمصادر بزيادة الإقبال - إعادة الاستحواذ على الصرف في مجال التجزئة خارج المملكة من خلال التحسين من ترتيب المدن السعودية بين المراتب الأفضل
اقتصاد مزدهر فرص مجزية، والاستثمارات طويلة الأمد، والدعوة على بدء الأعمال، والاستفادة من الموقع الفريد	- توفير الفرص المتكافئة - استقطاب المواهب المثالية - تأسيس وتنمية القطاعات الأكثر هيمنة في الاقتصاد - تأسيس موقع تركز إقليمي فريد للخدمات اللوجستية - الاندماج الإقليمي والعالمي	- دعم زيادة أعداد الإناث والشباب في القوة العاملة - وضع البرامج التي تنمي المواهب السعودية - التحسين من البنية التحتية وتوسيع شبكة المواصلات مما يزيد من الإقبال ويزيد من الأعمال متعددة الاتجاهات
وطن طموح مَحْكَم بفعالية ومَمَكَّن بطريقة مسؤولة	العمل المسؤول	- ضمان الممارسات المستدامة (الإنشاء والتزويد) - دعم الحوكمة القوية

نهجنا نحو الاستدامة

يشمل إطار عمل إيكو (ECCO)، المؤلف من أول حرف من كل كلمة باللغة الإنجليزية تعبر عن الركائز الأربعة، النواحي المختلفة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ويصنفها تحت أربع ركائز رئيسية، وهي: إثراء موظفينا والعناية بالطبيعة وخلق بيئة حيوية والقيام بالعمليات بمسؤولية.

تتجذر مسؤولية سينومي سترز نحو الاستدامة في قيمها وطموحات أصحاب مصلحتها، وتشمل التركيز الكبير على الرعاية البيئية والنمو المجتمعي والشمول. ويشكل إطار عمل الاستدامة حجر الأساس لهذا النهج المتبع والمتمثل في توصيل الرسالة الواضحة والتي تركز على مواطن القلق الرئيسية، والتي ترتبط بشكل أساسي مع أداء الشركة فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأثر أعمالها أيضاً.



والسياسة الموضوعية الشركة على العمل بشكل يتوازن مع أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وممارسات حوكمة الشركات المتبعة في القطاع العقاري، والمساهمة في رؤية السعودية 2030 الذكية، بالإضافة إلى التنمية المستدامة للمملكة.

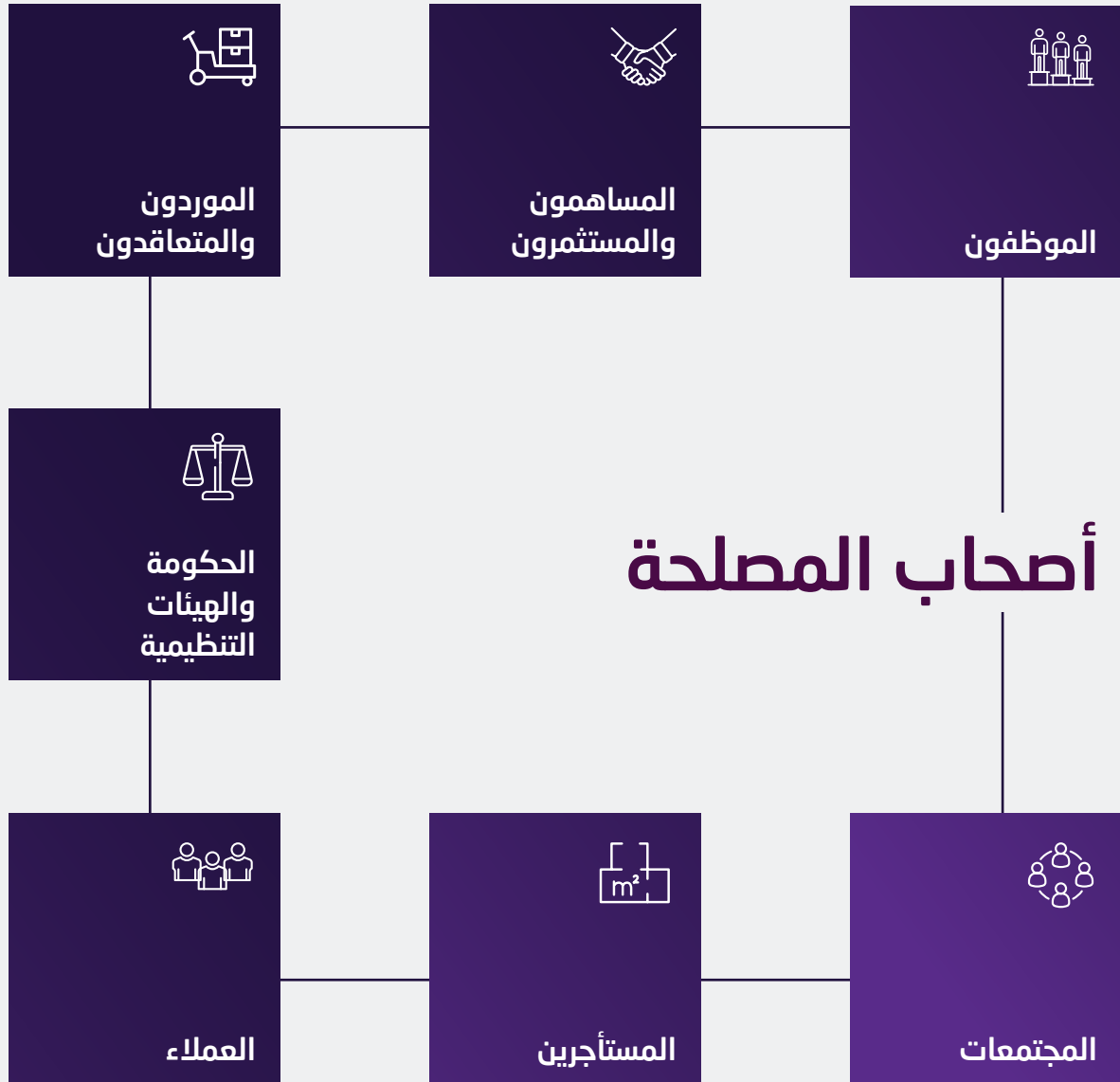
انتهت الشركة من وضع سياسة الاستدامة الخاصة بها بشكل نهائي، والتي ستقوم بمساندة لجنة الاستدامة المنتقاة في إدارة النواحي المتعلقة بالاستدامة للشركة وضمان استمراريتها في التحسين من أداء ممارساتها البيئية والاجتماعية وممارسات حوكمة الشركات التي تقوم بها بشكل سنوي. وستساعد اللجنة



مشاركة أصحاب المصلحة

الأفضل للنقاط الأهم لهم والمشاركة السبقة في تقديم الحلول المناسبة. وتنقسم مجموعات أصحاب المصلحة لسينومي سترز إلى المجموعات التالية:

تتزايد أهمية الجهود المستدامة فيما يتعلق بالموظفين والعملاء والموردين والمنظمين والمجتمعات وأصحاب المصلحة الماليين الحاليين والمستقبليين، ويجب على الشركة الاستثمار في التفاعل والاستماع لمجموعات أصحاب المصلحة المختلفة في سبيل الفهم



تم إرفاق خطة مشاركة أصحاب المصلحة المفصلة في الملحق ب من هذا التقرير.

تقييم الأهمية

الأهداف والنشاطات ومعايير القياس وعمليات الإبلاغ. وبدأت عملية التقييم هذه بتحديد المواضيع عن طريق جمع المعلومات بالاستناد إلى معايير المقارنة بالنظراء ومراجعة معايير القطاع. ونتيجة لذلك، تم تحديد 15 موضوعاً جوهرياً ووضعها في مصفوفة الأمور الجوهرية والتي توضح أهمية كل منها لعمليات الشركة وأصحاب مصلحتها، ويمكن الاطلاع عليها تالياً:

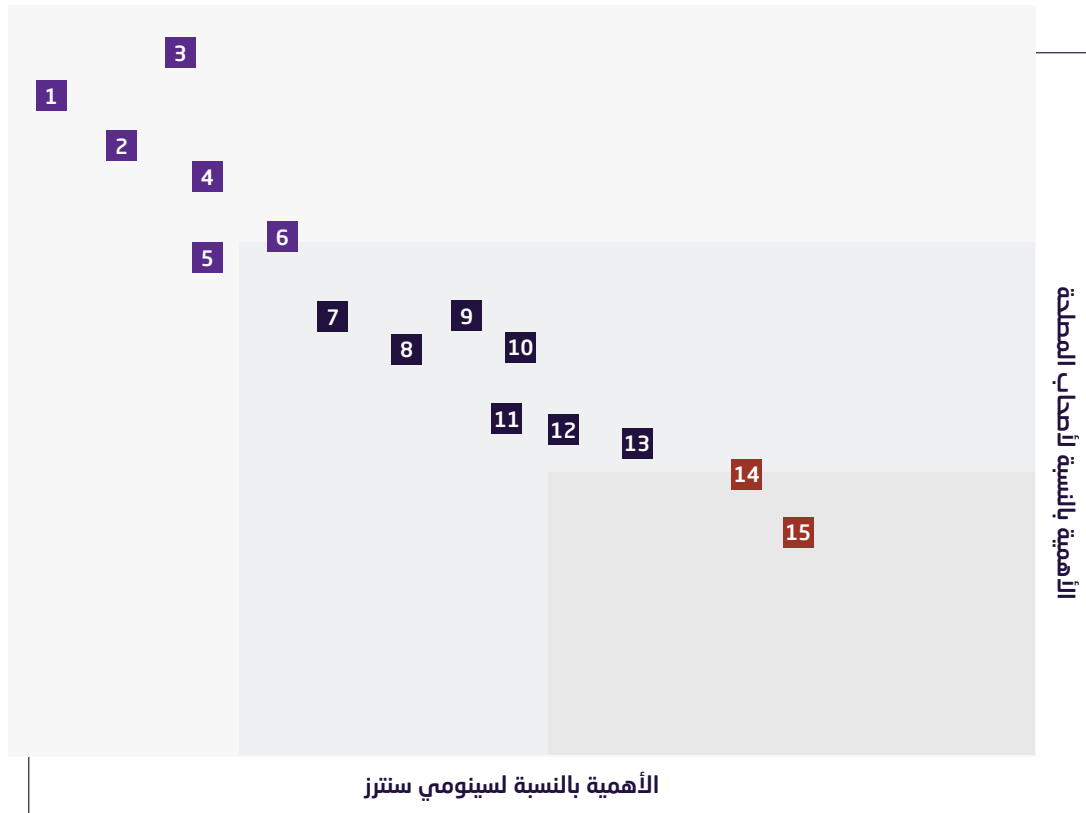
قامت سينومي سترز لغاية إكمال هذا التقرير السنوي بأول تقييم أهمية لها لتحديد المسائل ذات الأهمية الأكبر لأصحاب المصلحة إلى جانب عمليات الشركة، مما وضعها في موقف قوة لتطبيق الإدارة الوقائية للمخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يهدف تقييم الأهمية هذا إلى تحديد نقاط التركيز لتوجيه أساسيات استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة، والتي تشمل





مصفوفة الأمور الجوهرية



الأكثر أهمية	مهمة جداً	مهمة
1 الحوكمة والأخلاقيات والشفافية	7 المباني المستدامة	14 سلاسل التوريد المسؤولة
2 التغير المناخي وإدارة الطاقة	8 توفير المياه	15 التنوع الحيوي
3 الصحة والسلامة	9 استقطاب المواهب والمحافظة عليها	
4 الأداء الاقتصادي	10 الرقمنة	
5 تجربة العملاء	11 تدريب وتطوير الموظفين	
6 المشاركة المجتمعية والرفاهية	12 التنوع والشمول	
	13 إدارة النفايات	

فقد أدركت أيضاً أن الشراكات ستلعب دوراً هاماً كوسيلة لتحريك عجلة مشاركة المعرفة والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية. وقد دعمت الشركة أهداف التنمية المستدامة وتطمح إلى التطوير منها من خلال مجموعة واسعة من البرامج والشراكات والمبادرات للمساهمة في مستقبل مستدام. يوضح الجدول التالي توازني المسائل ذات الأهمية للشركة مع إطار عملها وأهداف التنمية المستدامة، وسيتم شرح البرامج والتحركات الخاصة بكل مسألة من هذه المسائل بالتفصيل في الأقسام التالية من هذا التقرير.

يدعم إطار عملنا نحو الاستدامة استراتيجية الشركة في مسيرتها لتصبح شركة أكثر استدامة وترجم أهدافها إلى واقع ملموس، وتضع الأهداف فيما يتعلق بالنواحي التي تؤمن الشركة بأنها تستطيع تحقيق الأثر الأكبر بها على أصحاب المصلحة والمجتمع. وازنت الشركة بين المسائل ذات الأهمية وركائز إطار العمل الاستراتيجية ذات الصلة مع أهداف التنمية المستدامة، والتي تؤكد الالتزام العالمي المشترك نحو تحقيق الأهداف السبعة عشر الطموحة والعالمية للتأثير بشكل إيجابي على الأفراد وعلى كوكب الأرض بحلول عام 2030. في الوقت الذي تبنت فيه الجمعية العامة للأمم المتحدة أجندة 2030 للتنمية المستدامة،

المساهمة في أهداف التنمية المستدامة	كيف تتمكن سينومي سترز من إدارتها؟	الركائز الاستراتيجية ذات الصلة	الأمر الجوهري
	يساعد هيكل الحوكمة لسينومي سترز على ضمان قيام الشركة بعملياتها بمسؤولية وبالالتزام بالأخلاقيات المالية وتقديم الآليات التي تثبت صحة الشركة في الإفصاح عن عملياتها وسعيها لتحقيق أهدافها بكل نزاهة.	القيام بالعمليات بمسؤولية	الحوكمة والأخلاقيات والشفافية
  	سعت سينومي سترز إلى تنفيذ استراتيجيات المناخ وإدارة الطاقة في جميع نواحي أعمالها، وبالأخص خلال مراحل الاستثمار والتصميم لجميع ممتلكاتها الجديدة بالإضافة إلى مراحل عملياتها التشغيلية.	العناية بالطبيعة	التغير المناخي وإدارة الطاقة
 	تم وضع إجراءات الصحة والسلامة للشركة بما يضمن الحد من الإصابات وحالات سوء الحالة الصحية عبر مجموعة واسعة من المواقف المحتملة، وتضمن الشركة سلامة جميع موظفيها وعملائها وغيرهم من أصحاب مصلحتها.	خلق بيئة حيوية	الصحة والسلامة
	يسمح نموذج أعمال سينومي سترز بخلق القيمة لعمل الشركة وتقديمها لأصحاب المصلحة عبر أغراض التمييزات والتدريب والترفيه، ومن خلال استقلال محفظة أعمالها المتنوعة، تملك الشركة الفرصة الفريدة للعمل على سلاسل القيمة لأعمالها وذلك لدفع فرص التنمية المستدامة الوطنية والإقليمية.	القيام بالعمليات بمسؤولية	الأداء الاقتصادي
	يعتمد نمو عمل سينومي سترز على تزويد العملاء بالخدمات ذات الجودة العالية والتي تعنتي دوماً بالتحسين من مستويات انطباق العملاء ورضاهم عن هذه الخدمات.	خلق بيئة حيوية	تجربة العملاء
 	تركز المشاركة المجتمعية على امتلاك المهارات وتسريع عملية التطور المحلية، وبشكل هذا جزءاً أساسياً من عملية دعم تطور المجتمعات على النطاقين المحلي والأوسع، وجزء رئيسي من عمليات الشركة.	خلق بيئة حيوية	المشاركة المجتمعية والرفاهية

الأكثر أهمية



المساهمة في أهداف التنمية المستدامة	كيف تتمكن سينومي سترز من إدارتها؟	الركائز الاستراتيجية ذات الصلة	الأمر الجوهري
	تشكل المباني المستدامة جزءاً رئيسياً من استراتيجية العمل طويلة الأمد لسينومي سترز، وهي جزء حيوي في التقليل من التكلفة وخلق القيمة والحد من المخاطر، بالإضافة إلى تمكين الشركة من المنافسة في الأسواق التي تتواجد فيها.	خلق بيئة حيوية	المباني المستدامة
	تلتزم الشركة النهج المستدام في استخدام المياه، وتنفيذ مقاييس خاصة لتوفير المياه بشكل متزايد وذلك للتقليل من أثرها على الموارد المحلية وعلى التغير المناخي.	العناية بالطبيعة	توفير المياه
	شهدت الشركة نمواً ثابتاً من ناحية عمليات الاستحواذ على واقتراح مواقع جديدة، ونتيجة لذلك، فقد نمت القوة العاملة للشركة بشكل حسن من الابتكار وتقديم خدمة عملاء أفضل وزيادة حجم توسع الشركة على المدى الطويل.	إثراء موظفينا	استقطاب المواهب والمحافظة عليها
	تقدم الرقمنة السحابية التامة العديد من فرص الحصول على القيمة الناتجة عن العمل بالتكنولوجيا السحابية الجديدة والتي تسمح بالقيام بالأعمال بطريقة أكثر فعالية والاستفادة من الأصول بشكل أفضل، وبالتالي تحقيق العوائد الاجتماعية والبيئية الآمنة.	القيام بالعمليات بمسؤولية	الرقمنة
	كجزء من التزام الشركة نحو موظفيها، استثمرت الشركة بشكل كبير في التعليم والتطوير المهني لهم.	إثراء موظفينا	تدريب وتطوير الموظفين
	يشكل التنوع والشمول جزءاً هاماً في تحقيق الأهداف الأوسع لرؤية السعودية 2030، وتلتزم الشركة بالتمكين المستمر للمرأة عن طريق استهداف نسبة 40% من المناصب القيادية في الشركة للإناث بحلول عام 2025.	إثراء موظفينا	التنوع والشمول
	خصصت سينومي سترز إرشاداتها وإجراءاتها التشغيلية لتحقيق إدارة النفايات الممتثلة بالقوانين لجميع المخلفات الناتجة عن مرافق الشركة.	العناية بالطبيعة	إدارة النفايات
	تقوي شراكاتنا مع غيرنا المشتركين معنا بالتزامنا بالاستدامة والبيئة علاقتنا بسلاسل التوريد وتقليل من المخاطر الناتجة عنها.	القيام بالعمليات بمسؤولية	سلاسل التوريد المسؤولة
	يساعد الإشراف البيئي المسؤول على خلق كوكب سليم وأكثر استدامة، تركز سينومي سترز على التقليل من أثرها السلبي على البيئة من خلال سعيها نحو المحافظة على التنوع الحيوي بقدر استطاعتها.	العناية بالطبيعة	التنوع الحيوي

جاءت

تتمتع

3

التحديات والفرص

الاستجابة لجائحة كوفيد-19

التجارية للعمل في يونيو 2020، تم تطبيق مجموعة جديدة من المقاييس التشغيلية وذلك للالتزام بالتوجيهات الحكومية المعمول بها.

بعد مواجهة جائحة كوفيد-19 غير المسبوقة، سعت سينومي ستترز إلى المبادرة في تبني أفضل الممارسات الحوكمية في الحد من المخاطر والتأقلم مع الإرشادات والتوجيهات الحكومية للحد من انتشار الجائحة بشكل أكبر.

سعت سينومي ستترز إلى المبادرة في تبني أفضل الممارسات الحوكمية في الحد من المخاطر والتأقلم مع الإرشادات والتوجيهات الحكومية للحد من انتشار الجائحة بشكل أكبر.

تعد سينومي ستترز أكبر مالك ومشغل للمراكز التجارية في المملكة العربية السعودية، ولذلك، ولكونها مقدمة للخدمات لأكثر من 80 مليون زائر سنوياً، توجب على الشركة التغيير الجوهري لنموذج عملياتها التشغيلية للتأقلم مع تحديات الجائحة. وضع فريق إدارة المخاطر (RM) خطة استجابة للجائحة وذلك لحماية الموظفين والزوار والتأكد من استمرارية الأعمال. وأطلق الفريق أيضاً عدداً من إرشادات التشغيل والتي تم العمل بها في مختلف مواقع الأعمال لحماية ومساندة الموظفين والمستأجرين والزوار. وتم إعداد تقارير دورية ومنتظمة بمشاركة الإدارة العليا ومجلس الإدارة بشكل كبير وتفاعلهم مع الخطوات التي تم العمل بها على أرض الواقع. ونتيجة للتخفيف من إجراءات الحظر، ومع عودة المراكز



العناية بموظفينا

شكل نشر التوعية حجر الأساس لاستراتيجية الاستجابة الوقائية التي تم العمل بها

توزيع المنشورات الموضحة لأفضل الممارسات الوقائية
التي يجب العمل بها

عقد الجلسات التدريبية للأفراد المسؤولة عن العمليات

توزيع الملصقات والنشرات الإرشادية الواضحة في أماكن
مختلفة في المقرات الرئيسية والمراكز التجارية

تم التعديل على العمليات وذلك لتشجيع على الالتزام بالإرشادات الجديدة والتقليل من خطر احتمالية انتشار العدوى

تعيين موظف خاص للتحقق من درجة حرارة الزوار والتحقق
من معدات الوقاية الشخصية على جميع مداخل المواقع

توزيع المعقمات في جميع الطوابق وخاصة في أماكن
التجمعات الأكبر

توزيع معدات الوقاية الشخصية ككمادات الوجه والقفازات
على جميع الموظفين

القيام بعمليات التنظيف والتعقيم العميق لكافة مساحات
العمل

التقليل من الاجتماعات وأعداد الزوار لمناطق معينة
والتشجيع على القيام باجتماعات الأعمال بشكل افتراضي
عبر مرافق المؤتمرات المرئية

تطبيق بروتوكول صارم للتباعد في حالة مخالطة الموظفين
أو إصابتهم بالفيروس

تم التأكد من استمرارية الأعمال من خلال تطبيق مجموعة من إجراءات السلامة وتعميم استخدام التكنولوجيا الرقمية

تم وقف العمل بنظام التعريف بالبصمة لموظفينا لتقليل
احتمالية تعرضهم للفيروس

تم العمل بحلول العمل عن بعد مثل التوقيع الرقمي في
حالة الحاجة والمؤتمرات المرئية والنماذج الرقمية

التحسين من الأنظمة المعتمدة على الحلول السحابية
وتعزيز الأمن السيبراني للأعمال بسبب التحول الأوسع
للرقمنة

تم استخدام الإرشادات الأرضية للالتزام بمواقع التباعد
الاجتماعي

احتل دعم الموظفين رأس الأجنحة التي تم العمل بها

تم تسهيل نقل الموظفين المحتاجين لخدمة "سايد" لدعم
الدخل

التواصل المكثف عبر أكثر من قناة تواصل لتقديم
المعلومات ونشر التوعية والتحقق من عدم شعور
الموظفين العاملين عن بعد بالانعزال.





العناية بالعملاء

التواصل الاجتماعي للمساهمة في عملية التوعية حول الجائحة اللازمة لمواجهتها.

تتفرد سينومي سنترز كونها المالك والمشغل لأكبر البنى التحتية العامة على المستوى الوطني بمشاركتها في مواجهة الجائحة، استقبلت سينومي سنترز زوارها اللذين يتجاوزون 80 مليون زائر وحضورها ومتابعيها على منصات



2

تطبيق التدابير التشغيلية في المراكز التجارية بالتعاون مع وزارة الصحة وغيرها من الهيئات الحكومية الأخرى وذلك لتشجيع على الاستخدام الآمن للمرافق

1

تم إنتاج المحتوى التصويري والفيديوهات التعليمية والتي تم مشاركتها على قنوات التواصل الاجتماعي للعامة مثل تويتر وفيسبوك وإنستغرام وذلك لزيادة الوعي والالتزام بأفضل الممارسات الوقائية



- سقف أعلى لعدد الزوار
- التباعد الاجتماعي
- توزيع معدات الوقاية الشخصية
- فحص درجة الحرارة
- زيادة عدد عمليات التنظيف
- والتعقيم في جميع المراكز

العناية بسلاسل التوريد

وخاصة خلال فترة حظر التجوال، وقد شملت هذه التدابير المساندة لهم ما يلي:

تدرك سينومي سنترز الأثر الضار للجائحة على مستأجريها، ولذلك فقد استلمت زمام المبادرة لتقديم الدعم لهم

4

الدعم الإشرافي للالتزام بالمتطلبات التنظيمية لسلامة المستأجرين ومعدات الوقاية الشخصية والتنظيف والتعقيم

3

وقف العمل بالرفع السنوي لقيمة إيجارات العقود للعامين 2020 و2021

2

تقديم الدعم للمستأجرين اللذين اضطروا إلى إغلاق أعمالهم لفترات أطول وذلك التزاماً بإجراءات الهيئات المعنية

1

إعفاءات الإيجار خلال فترة حظر التجوال بما يتعلق برسوم الخدمة والعقود



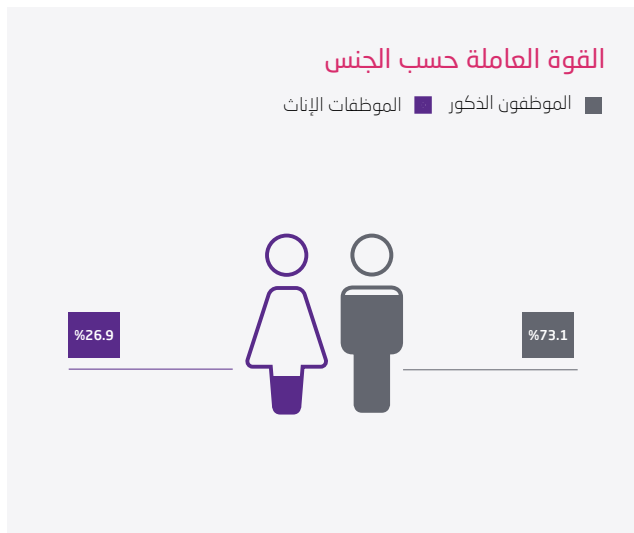
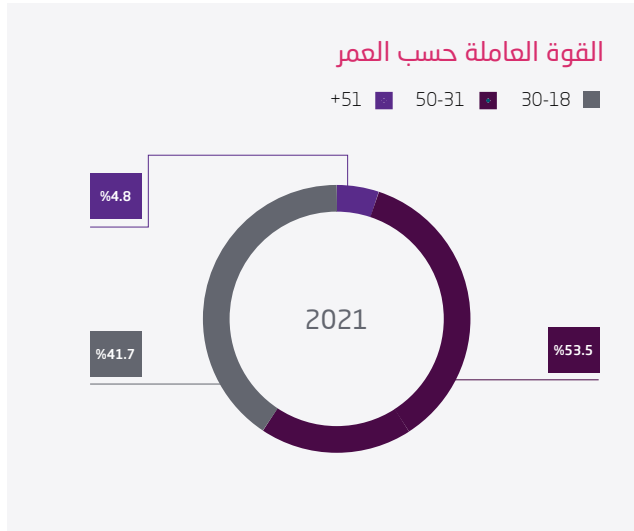
إثراء موظفينا

موظفو سينومي ستنرز هم حجر الأساس للعمل المنتج والمستدام، وتولي الشركة اهتماماً خاصاً بخلق بيئة العمل التي تشعر الموظفين بالتقدير والانتماء لرؤية الشركة والمجتمعات التي تخدمها، وهو أمر مهم في ازدهار الموظفين وتقديمهم لأفضل أداء ممكن.

كصاحب عمل مقدم للفرص المتساوية للجميع، فإن الشركة تسعى إلى استقطاب الأفراد الموهوبين والمحافظة عليهم عبر تبني الأسلوب المرن والشفف الكبير نحو خلق القيمة لعملائها. تشجع سينومي ستنرز موظفيها على تولي المسؤولية حول مسارهم الوظيفي، وتسعى إلى إشعارهم بالتقدير كمساهمين في العمل، بالإضافة إلى إعطائهم الفرصة للتعلم والنمو والتأثير على مجتمعاتهم.



صورة عامة عن فريق العمل



شهدت السنة المالية 2022 عودة للوضع الطبيعي بعد أشهر عدة من العمل عن بعد الناتج عن الجائحة، وبسبب طبيعة أعمالنا التي تتطلب التفاعل المباشر مع العملاء، فقد قام قسم الموارد البشرية في الشركة بتبني نظام العمل المرن في المراكز التجارية والمقرات الرئيسية، مع الاستمرار في الاستثمار في رأس المال البشري للشركة، وتمثل ذلك في استقطاب المواهب الجديدة وتقديم فرص التدريب والتطوير لجميع الموظفين أيضاً.

خلال السنة المالية 2022، استمرت الشركة في توسيع فريق عملها بتعيين 193 موظفاً جديداً، الأمر الذي شكل زيادة بنسبة 15% للمجموع الكلي للموظفين مقارنة بالسنة المالية 2021. شكل الشباب من الفئة العمرية 30-18 ما نسبته 42% من القوة العاملة لسينومي سترز، وشكلت الإناث ما نسبته 27% منهم. وكان السبب من وراء هذه الزيادة في عدد الموظفين مشاريع التوسعة التي قامت بها الشركة والتي تتطلب موظفين جدد. استمرت سينومي سترز بإعطاء الأولوية للمواطنين السعوديين في حملات التعيين هذه وذلك التزاماً بجهودها في التماشي مع أهداف رؤية المملكة 2030، حيث وصلت نسبة التوطين في الشركة إلى 76.5%.

استمرت سينومي سترز بإعطاء الأولوية للمواطنين السعوديين في حملات التعيين هذه وذلك التزاماً بجهودها في التماشي مع أهداف رؤية المملكة 2030، حيث وصلت نسبة التوطين في الشركة إلى 76.5%.

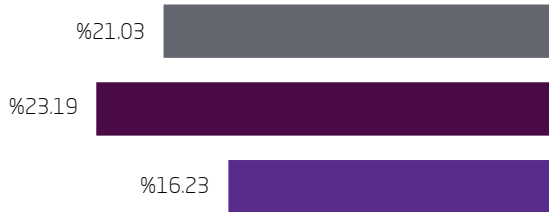
لمحة عن القوة العاملة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للموظفين	542	595	684
عدد الموظفات الإناث بدوام كامل	126	151	184
عدد الموظفين الذكور بدوام كامل	416	444	500
القوة العاملة من الفئة العمرية 30-18	231	256	285
القوة العاملة من الفئة العمرية 50-31	286	311	366
القوة العاملة من الفئة العمرية +51	25	28	33

استقطاب المواهب والمحافظة عليها وتطويرها

للشركة مع التركيز على تحقيق التنوع عن طريق توظيف ما نسبته 35% من الإناث وإعطاء الأولوية للشباب وتعيينهم بنسبة 58% من الموظفين الجدد من الفئة العمرية 18-30.

معدل الدوران

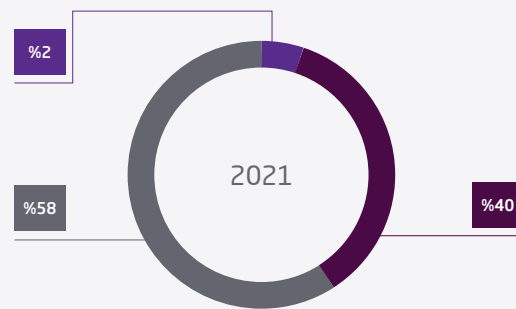
السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



مع استمرار تحقيق طموحات النمو المتعلقة بالأعمال وذلك من خلال افتتاح المواقع الجديدة، تستمر سينومي سترز في استقطاب المواهب الجديدة في عملية توسيعها للقوة العاملة لديها. وخلال السنة المالية 2022، فقد انضم 193 موظفاً جديداً

التعيينات الجديدة حسب العمر

+51 ■ 50-31 ■ 30-18 ■



التعيينات الجديدة حسب الجنس

الموظفون الذكور ■ الموظفات الإناث



التعيينات الجديدة والدوران	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للتعيينات الجديدة	255	164	193
التعيينات الجديدة حسب الجنس			
■ الإناث	80	43	68
■ الذكور	175	121	125
التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية			
■ الفئة العمرية 30-18	153	80	112
■ الفئة العمرية 50-31	93	77	78
■ الفئة العمرية +51	9	7	3
الدوران			
■ المجموع الكلي للموظفين اللذين غادروا الشركة	114	138	111
■ معدل الدوران	21.03%	23.19%	16.23%

الأساس لخطط الشركة الطموحة في تأسيس أكاديميتها الخاصة للتدريب. ولغاية اليوم، شارك 30 مهندساً في البرنامج المذكور سابقاً وتم تخريجهم منه كمدرء في صيانة المرافق، بينما شارك 6 مشاركين في برنامج التأجير ليصل عدد المستفيدين من هذه البرامج إلى 36 مشارك.

بالإضافة إلى ذلك، فقد قامت الشركة خلال السنة المالية 2022 وبالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بتنفيذ مبادرة تمهير، وهي مبادرة حكومية للقطاع الخاص لتشجيعهم على التوظيف، مما يسهل عمل الموظفين في الشركات لمدة 6 أشهر بدون تكلفة على صاحب العمل وبدعم حكومي. ونتيجة لهذا البرنامج، يتم توفير فرص العمل بدوام كامل وراتب مدفوع للمرشحين الناجحين من هذا البرنامج. شارك 20 شاباً و115 شابة في هذا البرنامج خلال السنة المالية 2022، ونتيجة لذلك تم تعيين 51 شابة وسبعة شبان في مناصب بدوام كامل لدى الشركة.

تأثراً برؤية 2030 وطموحاتها نحو التشجيع على تطوير المواطنين السعوديين، تسعى سينومي سترز باستمرار إلى تعيين وتدريب الشباب السعودي، وتوظف الشركة حالياً 523 مواطناً مما يشكل نسبة 76.5% من المجموع الكلي للقوة العاملة.

تتعاون سينومي سترز مع العديد من الجامعات لتمكين من الوصول إلى الشباب السعودي عن طريق تقديم فرص التدريب والندوات التوظيفية التي تتم داخل الجامعات.

وعلاوة على ذلك، صممت سينومي سترز برامج الخريجين الجدد وأتاحتها للخريجين السعوديين الذكور والإناث، في مجالات الهندسة عبر برنامج صيانة المرافق، وبرنامج التأجير للخريجين الجدد من التخصصات ذات الصلة.

دعمت هذه البرامج التدريبية التعليم الأكاديمي من خلال توفير فرص تطوير المهارات العملية، وسيشكل محتوى البرامج حجر

عدد المشاركين في برنامج تمهير (السنة المالية 2022)

■ الموظفون الذكور ■ الموظفات الإناث



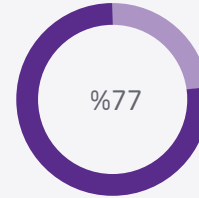
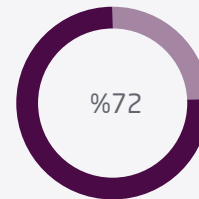
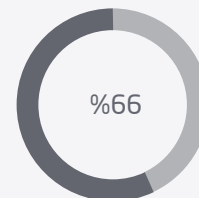
عدد خريجي تمهير الذين تم تعيينهم بدوام كلي في شركة المراكز العربية (السنة المالية 2022)

■ الموظفون الذكور ■ الموظفات الإناث



التوطين من مجموع القوة العاملة

■ السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



التوطين	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد المواطنين من المجموع الكلي للقوة العاملة	357	429	523
نسبة التوطين	66%	72%	77%
عدد الجنسيات	27	21	19

التدريب والتطوير

يتم إخضاع كل الموظفين إلى عمليات تقييم الأداء والتطور الوظيفي وتشمل التقييم المشترك للموظف مع مديره المباشر حول نقاط التطور الملحوظة، ويتم بناءً على ذلك تحديد المسار التدريبي الخاص لكل موظف، ويتم تجميع الخطط الفردية وبالتالي تحديد الحاجات التدريبية لكل قسم من أقسام الشركة.

كجزء من جهود الشركة للتوافق مع طموحات رؤية السعودية 2030 وبرنامج نطاقات، ركزت سينومي سنترز خلال السنة المالية 2022 على برامجها التدريبية بتقديم ما قيمته 10 ساعات تدريبية لكل موظف خلال السنة.

وفرت الشركة أيضاً التدريب على معايير الشمول مثل لغة الإشارة لموظفي خدمة العملاء في المراكز التجارية المختلفة، الأمر الذي يشكل أهمية خاصة لموظفي خدمة العملاء لتمكينهم من مساعدة الزوار من ذوي الاحتياجات الخاصة والتواصل معهم.

كجزء من التزام سينومي سنترز تجاه موظفيها، تدرك الشركة أهمية مواردها البشرية كأحد أصولها، وتعمل الشركة على الاستثمار التام بتعليمهم وتطويرهم. ومع نهاية السنة المالية 2021 واستمراراً إلى السنة المالية 2022، فقد ركزت الشركة على زيادة التدريب المقدم للموظفين وذلك مع تحديد المحتوى التدريبي المتاح على منصات التعليم في سبيل التركيز على المهارات الجوهرية المطلوبة في هذا القطاع. ويهدف برنامج تطوير المهارات إلى تقليل الفجوة بين المهارات والخبرات وتطوير محتوى واسع من المهارات وخاصة بين الموظفين الإناث.

تعد عملية ضم الموظفين الجدد للشركة عملية معقدة تمثل بتخصيص يوم تمهيدي كامل لتغطية المواضيع المتعلقة بالسلوك الأخلاقي والتمييز والتحرش وسياسات الإبلاغ المبكر وغيرها من السياسات المعمول بها داخل الشركة حول مواضيع مختلفة. وبعد عملية الانضمام، يتم تزويد كل موظف بالدليل الإرشادي الذي يشرح كافة السياسات ويتيح الوصول إلى نظام تخطيط موارد الشركة (ERP) والمحتوى على دروس التواصل وحقوق الموظفين وجميع سياسات الشركة.

عملت سينومي سنترز أيضاً على إعداد مسارات تدريبية خاصة للتطور الوظيفي لتغطية مواضيع مختلفة أنظر إلى القائمة أدناه :

تتميز هذه المسارات التعليمية بكونها متكاملة بالصورة الممكنة وذلك لتزويد الموظفين بالمعرفة اللازمة في مختلف نواحي الأعمال، في ذات الوقت الذي تقدم فيه المساعدة لهم حسب احتياجاتهم الخاصة وتساهم في تطورهم الوظيفي.

الحرائق والسلامة

خدمة العملاء مع
التركيز على خدمة
السائحين

إدارة المشاريع

الامتثال

الموظفين
المعتمدين
المختصين
بالمشتريات (CPP)

التخطيط للفعاليات





حصل 70 موظفاً على شهادات الخبرة في مختلف المجالات خلال السنة المالية 2022، وشملت هذه المجالات المشتريات وإدارة المشاريع للمحترفين (PMP) والتأجير وإدارة المنشآت وإدارة المخاطر والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والحوكمة والامتثال.

تم تأسيس أكاديمية المراكز خلال السنة المالية 2022، وهي منصة افتراضية تتيح للشركة وضع وتخصيص المسارات التدريبية لموظفيها، وقد سجلت المنصة 196 مستخدماً نشطاً خلال السنة المالية ذاتها، وتم تسجيل 12000 دقيقة من النشاطات التعليمية الأمر الذي ساعد على خلق بيئة تشجع على التعلم المستمر.

التدريب والتطوير	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للساعات التدريبية للموظفين	5,313	5,453	6,901
معدل الساعات التدريبية لكل موظف	9.80	9.16	10.09
نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم الأداء والتطور الوظيفي	%100	% 100	% 100



مشاركة ورضا الموظفين

يعد موظفو سينومي سترز من أهم أصولها التي تلعب دوراً مهماً في نجاح أعمالها، وتلتزم الشركة بخلق بيئة العمل التي تجذب أفضل المواهب والمهارات وأحسنها أداءً.

رضا الموظفين

وقتها المحدد. وعلاوة على ذلك، توفر سينومي سترز مجموعة واسعة من المزايا التي تشجع على الرفاهية وتحقيق التوازن بين الحياة العملية والشخصية:

تركز الشركة على مشاركة الموظفين ورفاهيتهم، والتي تؤثر على سلوكهم وتحفز من أدائهم. يتم العمل بأنظمة صارمة للموظفين تؤكد على الالتزام التام في معالجة عملية صرف الرواتب في

تخفيضات تأمين
السيارات

التسهيلات البنكية

التأمين الصحي

ولاء بلس

التأمين الصحي
للموظفين
وعائلاتهم

برامج التدريب
والتطوير

التقاعد

إجازات الولادة

تخفيضات النوادي
الرياضية

تخفيضات المتاجر

وتشمل المزايا ما يلي:

ندوات التوعية حول الصحة والتغذية في يوم مخصص للصحة



خدمات التأمين الصحي المحسنة



إتاحة التواصل المنتظم عبر نظام للإشعارات على الشبكة الداخلية للشركة، والذي يعرض العروض في مجالات التعليم والمطاعم والفنادق والرحلات والنوادي الرياضية والسيارات والبنوك والخدمات الصحية وغيرها



عضويات النوادي الرياضية المخفضة





والتي منحت الشركة شهادة "أفضل بيئة عمل" في السنة المالية 2022.

تبقى معدلات رضا العملاء على مستويات عالية، لتصل إلى 92% خلال السنة المالية 2022 ونسبة مشاركة تصل إلى 80%. وتدل هذه المؤشرات على إيجابية بيئة العمل المتاحة للموظفين

مشاركة ورضا الموظفين	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
نسبة رضا الموظفين	90%	91%	92%
نسبة مشاركة الموظفين	48%	76%	80%
نسبة غياب الموظفين	0.89%	0.94%	0.60%
قيمة الرواتب المدفوعة (مليون ريال سعودي)	85	83	101

تقييمات الأداء

تنقسم عملية تقييمات الأداء إلى مرحلتين، حيث يقوم الموظف والمدير بتقييم نقاط القوة ونقاط التطور المحتمل، ثم تتألف المرحلة الثانية من تحديد خطط التدريب الخاصة بالموظف ومن ثم تحديد الاحتياجات التدريبية للأقسام المختلفة كنتيجة نهائية للتقييمات.

تستمر سينومي سترز بالقيام بتقييمات الأداء لموظفيها وذلك لتحفيزهم على المشاركة ومساعدتهم في بناء المهارات اللازمة لمسارهم الوظيفي بطريقة تتميز بالشفافية. وقد قدمت الشركة تقييمات الأداء والتطور الوظيفي للموظفين بشكل ثابت خلال السنوات الماضية، وتسعى على المحافظة على ذلك في المستقبل.



100% نسبة الموظفين
الحاصلين على تقييمات الأداء
والتطور الوظيفي

إجازة الولادة

غير مدفوع. وبحق للأم أيضاً الحصول على ساعة الرضاعة الطبيعية اليومية وذلك لمدة عامين بعد الولادة. خلال السنة المالية 2022، حصلت أربع موظفات على إجازة الأمومة بنسبة رجوع إلى العمل وصلت إلى 100% ونسبة احتفاظ وصلت إلى 100%.

يحق لجميع الموظفين الحصول على إجازة الولادة وذلك حسب قانون العمل السعودي، حيث تحصل الموظفات الإناث على 70 يوم كإجازة أمومة، ويحصل الموظفون الذكور على 3 أيام كإجازة أبوة. يمكن للموظفات تمديد فترة الإجازة لشهر إضافي

إجازة الولادة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد الموظفات الإناث الحاصلات على إجازة الأمومة	3	2	4
عدد الموظفات الإناث العائدات للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	3	2	4
عدد الموظفات الإناث العائدات للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والمستمرين بالعمل لإثني عشر شهراً بعدها	3	2	4
نسبة العودة إلى العمل	100%	100%	100%
نسبة الاحتفاظ	100%	100%	100%





التنوع والشمول

تزايد عدد الموظفات الإناث بشكل ثابت مما نسبته 23.2% خلال السنة المالية 2020 إلى 25.4% خلال السنة المالية 2021 والوصول إلى 26.9% خلال السنة المالية 2022. وتتيح سينومي ستترز أيضاً الفرص التدريبية المخصصة للموظفات الإناث:

تمكن سينومي ستترز من التحكم الأفضل بالمهارات والمواهب الجماعية لموظفيها من خلال التشجيع على التنوع واستقلاله. وقد قامت الشركة بزيادة عدد الموظفات الإناث بشكل ثابت وذلك تماشياً مع رؤية السعودية 2030 والتي تهدف إلى تمكين المرأة ومشاركتها في القوى العاملة وتضعها في صلب تركيزها.

السعي نحو جذب المواهب النسائية من خلال برنامج الخريجين الجدد والتوسع إلى ما هو أبعد من الوظائف التقليدية لتشمل نواحي جديدة للعمل منها التأجير.



الشراكات مع صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) وترشيح عشرة من الموظفات الإناث لبرنامج القيادات النسائية.



الشراكة مع جامعة الأميرة نورة لتوفير فرص التدريب القيادي لعشرة من موظفات الإناث.



من أهم ما قامت به سينومي ستترز بهذا الخصوص هو تعيين السيدة أليسون ريهيل-إرغوفين في منصب الرئيس التنفيذي، حيث أنها لا تملك الخبرة والكفاءة الكافية وحسب، بل ستكون القدوة للقيادات الإناث في مجال العمل هذا.

تمتد رؤية سينومي ستترز نحو التنوع والشمول لتصل إلى إطار عمل التعويضات المعمول به والذي تم وضعه حسب مبادئ الجدارة والتشجيع على العدالة في صرف التعويضات بدون أي تمييز أو تحيز.

الإناث في القوة العاملة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة العليا	16	13	10
عدد الموظفات الإناث في الإدارة العليا	0	0	0
عدد الموظفين بدوام كامل في الإدارة الوسطى	108	126	161
عدد الموظفات الإناث في الإدارة الوسطى	10	5	14
عدد الموظفات الإناث في المناصب القيادية	10	5	14

5

العناية بالطبيعة

يعد القطاع العقاري من أكثر القطاعات أهمية في المساهمة في التغير المناخي والتلوث، وتؤثر العديد من العمليات التشغيلية سلباً على البيئة مثل انبعاث الغازات الكربونية واستهلاك الموارد الطبيعية والتغيير في استخدام الأراضي، ذلك في حال لم يتم التحكم فيها وإدارتها بطريقة مسؤولة. ينص المنتدى الاقتصادي العالمي على استهلاك القطاع العقاري العالمي لأكثر من 40% من الطاقة سنوياً، واستخدامه لنسبة 40% من مجموع المواد الخام، بالإضافة إلى إنتاج المباني لما نسبته 20% من إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري العالمية (GHGs). فمن غير المستغرب أن المستثمرين وواضعي السياسات وحتى العامة ينادون نحو إزالة الكربون من قبل القطاع العقاري بالإضافة إلى الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية.

وبسبب ذلك، فإن المحافظة على البيئة ومواجهة التغير المناخي تقع في صلب عملية التخطيط والتشغيل والتطوير لنشاطات سينومي سنترز في الوقت الحالي وفي المستقبل أيضاً. تعمل الشركة حالياً على وضع نظام للإدارة البيئية لقياس وتتبع أهداف ومؤشرات الأداء البيئية الرئيسية في ذات الوقت الذي تعمل فيه على إدارة الآثار البيئية بطريقة فعالة. وستستمر الشركة مع تطوير هذا النظام في القيام بممارساتها البيئية والتي تشمل تتبع الحوادث والآثار البيئية ومراقبة استهلاك الطاقة والكهرباء والمياه. وسيهدف نظام الإدارة البيئية إلى إضفاء الطابع الرسمي على نشاطات الشركة الحالية، متيحاً المجال لها للعمل بطريقة أكثر فاعلية والتقليل الواضح من أثرها البيئي الكلي.





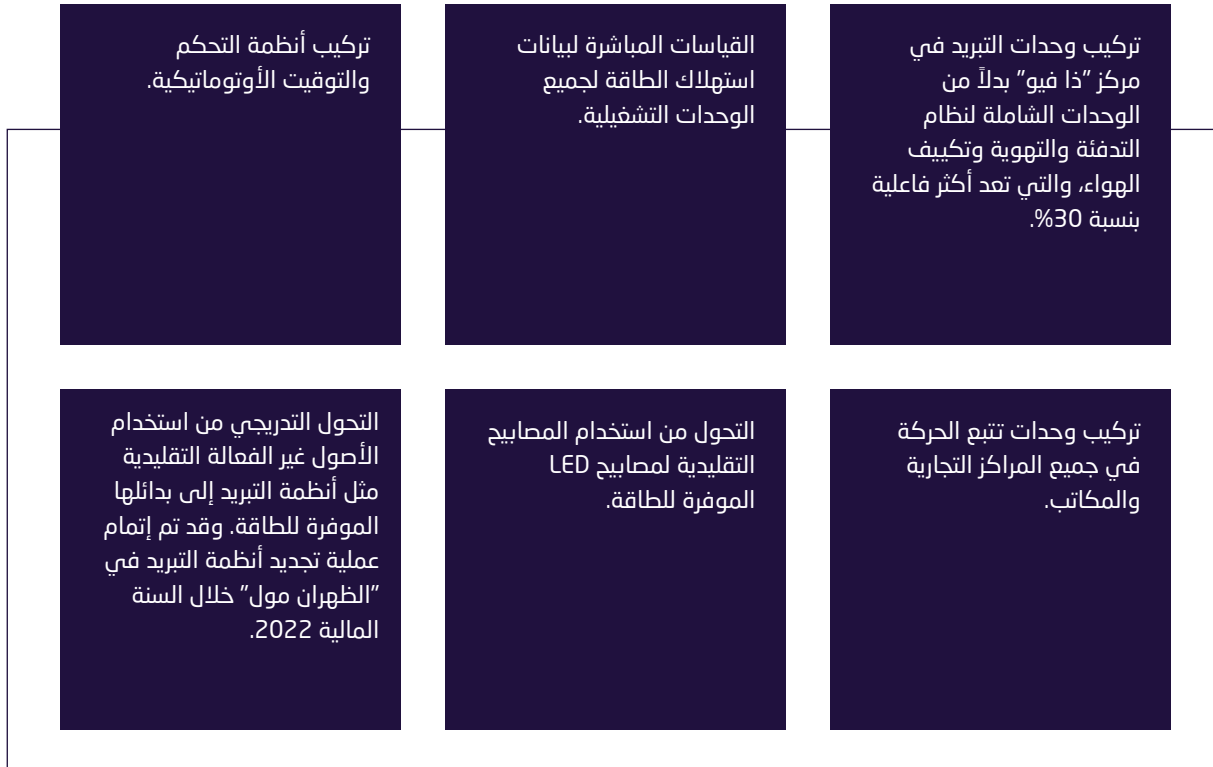
إدارة الطاقة

والتصميم لأي مواقع جديدة، وذلك لضمان التقليل من آثار دورة حياة هذه المواقع. وعلاوة على ذلك، فقد بدأت الشركة أيضاً بالقيام بعدة مبادرات خاصة لقياس وإدارة والتحكم بمعدلات استهلاكها للطاقة.

تشمل هذه المقاييس ما يلي:

يعد استهلاك الطاقة في القطاع العقاري من أهم المخاوف البيئية الرئيسية، ولذلك فإن الشركات التي تقوم بعملياتها بشكل أكثر فاعلية لا توفر من التكلفة فحسب، بل تلعب دوراً مهماً في التقليل من أثر هذه العمليات على المناخ العالمي أيضاً.

سعت سينومي سترز إلى تنفيذ استراتيجيات إدارة الطاقة في مختلف نواحي أعمالها، وبالأخص خلال مرحلتها الاستثمار



يتم توصيل هذه المواقع المذكورة بشبكة الكهرباء خلال السنة المالية 2023.

ارتفعت معدلات استهلاك الطاقة بشكل كبير خلال السنة المالية 2022، وجاري العمل على عقد التقييمات المفصلة لفهم الأسباب التي أدت إلى ذلك، والسعي نحو تنفيذ الإجراءات التصحيحية وتدابير الكفاءة حيثما أمكن.

على الرغم من الأثر الإيجابي لهذه المبادرات، إلا أنه يمكن ملاحظة زيادة في معدلات استخدام الطاقة. وقد ارتفع استخدام الديزل كمصدر للطاقة بسبب متطلبات تشغيل مركزي "تالا مول" و"يو ووك" الإضافية، التي لم يتم تزويدها بالطاقة بسبب محدودية قدرة شبكة الكهرباء.

ولضمان استمرارية العمل، فقد استعانت سينومي سترز بمولدات الطاقة وشراء الديزل مباشرة من الموردين، ومن المتوقع أن

إدارة الطاقة	الوحدة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للمساحة (بالمتر المربع) لجميع مرافق سينومي سترز (الفروع، والمكاتب وغيرها)	متر مربع	1,214,213	1,208,358	1,335,029
تغطية بيانات استهلاك الطاقة كنسبة من المساحة الأرضية الإجمالية لمرافق الممتلكات التابعة لها	%	%100	%100	%100
مجموع الطاقة من الوقود	جيجا جول/ سنة	1,790	1,935	40,375
المجموع الكلي لاستهلاك الكهرباء	جيجا جول/ سنة	511,446	595,715	694,606
استهلاك الكهرباء التي تم شراؤه	جيجا جول/ سنة	511,335	595,603	685,462
نسبة الكهرباء التي تم شراؤه من الشبكة	%	%35	%50	%66
المجموع الكلي لاستهلاك الطاقة	جيجا جول/ سنة	513,236	597,650	734,981
كثافة الطاقة	جيجا جول/ متر مربع	0.42	0.49	0.55





الانبعاثات الهوائية وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري

لها، حيث تنشأ انبعاثات النطاق الأول من عمليات احتراق الوقود في المركبات والعمليات التشغيلية وغازات التبريد المستخدمة في أنظمة التكييف، وتنشأ انبعاثات النطاق الثاني عن شراء الكهرباء من شبكة الكهرباء ومن مولدات الطاقة التي تعمل على حرق الديزل لإنتاج الكهرباء.

سجلت سينومي سترز خلال السنة المالية 2022 ارتفاعاً في الانبعاثات وكثافتها، وبالأخص انبعاثات النطاق الأول. تأثر ذلك بشكل رئيسي بالزيادة الضخمة في استخدام الديزل لإنتاج الكهرباء. سيجري العمل على التقليل الملحوظ من هذه المعدلات خلال السنة المالية 2023 عن طريق التوقف عن استخدام الديزل في مركزي "نالا مول" و"يو ووك"، وعلى الرغم من ذلك، قلت انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن المبردات بسبب تحديث أنظمة التبريد في المراكز التجارية إلى غيرها ذات التكنولوجيا الأكثر فاعلية.

تركز سينومي سترز خلال سعيها إلى التقليل من أثرها البيئي على التحسين من صيانة أنظمة التكييف والتوسع في استخدام الطاقة المتجددة (الخلايا الشمسية على "الحمراء مول") والتحسين من فاعلية البنى التحتية والتي تبدأ من عملية التصميم للمراكز الجديدة.

كجزء من توجه الشركة لأن تكون أكثر كفاءة من ناحية الطاقة، ستسعى إلى حصول مركزين تجاريين قيد الإنشاء على شهادة ليد (LEED)، وهما مركزي "جوهرة جدة" و"جوهرة الرياض".

تبين التحليلات لنشاطات سينومي سترز وعملياتها التشغيلية أن السبب الرئيسي للتلوث الهوائي هو انبعاثات غازات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن احتراق الوقود لإنتاج الكهرباء التي تغذي جميع المرافق التابعة للشركة. وللتقليل من مثل هذا الأثر المباشر فقد قللت سينومي سترز بشكل كبير من عدد المولدات وتحولت إلى استخدام الكهرباء التي يتم الحصول عليها من شبكة الكهرباء الوطنية.

ومع ذلك، يعد التقليل من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري أحد النواحي ذات الأولوية والتي تم الإشارة إليها ضمن أهداف التنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030. ومن المتوقع أن يقلل القطاع العقاري من انبعاثات غازات ثاني أكسيد الكربون بنسبة 36% بحلول عام 2030، وذلك لدعم المساعي التي نصت عليها اتفاقية باريس نحو الحد من زيادة درجة الحرارة العالمية إلى درجتين مئويتين. وقد يؤدي الفشل في تحقيق ذلك إلى تأثير الملايين من الأفراد والأضرار التي لا يمكن إصلاحها على النظام البيئي لكوكب الأرض.

تزايدت معدلات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الكلية للشركة خلال السنوات الماضية بسبب توسع الأعمال التشغيلية بحيث وصلت كثافة الانبعاثات إلى 167.69 كغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ متر مربع خلال السنة المالية 2022. تحرك سينومي سترز الحاجة إلى التقليل من هذه الآثار وإدارتها، لذلك، ستشكل إدارة غازات الاحتباس الحراري جزءاً أساسياً من نظام الإدارة البيئية للشركة التي تسعى الشركة إلى تنفيذه خلال السنوات القادمة. تراقب سينومي سترز اليوم انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	الوحدة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للمساحة (بالمتر المربع) لجميع مرافق سينومي سترز (الفروع، والمكاتب وغيرها)	متر مربع	1,214,213	1,208,358	1,335,029
انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن الوقود	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	138.81	149.85	3,257.21
انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن المبردات	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	121,607	124,211	121,836
مجموع انبعاثات النطاق الأول	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	121,746	124,361	125,093
مجموع انبعاثات النطاق الثاني	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	55,931	75,083	99,020
مجموع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	177,677	199,444	224,113
كثافة غازات الاحتباس الحراري	كغ من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ متر مربع	146.33	165.05	167.69

الخلايا الشمسية على "الحمراء مول"

التسبب بالتقليل من مدخول الكهرباء من الشبكة المساوي لما نسبته 12% تقريباً من الاستهلاك السنوي للمركز التجاري.

سيقلل هذا المشروع من انبعاثات غازات ثاني أكسيد الكربون للشركة بما قيمته 44,169 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

أتمت سينومي سنترز خلال فبراير 2022 مشروع تركيب الخلايا الشمسية على سطح مبنى "الحمراء مول" في الرياض. تضمن المشروع نظام تكنولوجيا المعلومات المخصص لتحسين من الاتصالات ومراقبة الخلايا الشمسية والتحكم بها، وسيقوم النظام بإنتاج ما يقارب 67 ميغا واط خلال 25 عاماً من العمل، وبالتالي



سيقلل هذا المشروع من انبعاثات غازات ثاني أكسيد الكربون للشركة بما قيمته 44,169 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.



المحافظة على المياه

في جميع مرافقها بهدف المحافظة على مخزونها المائي بنسبة 60% بشكل مستمر. وكجزء من برنامجها للطوارئ، يتم اللجوء إلى الموردين خلال فترات الطلب المرتفع وذلك للتزود بأي كميات إضافية من المياه حين الحاجة.

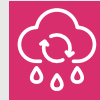
بدأت رحلة سينومي سنترز نحو الاستهلاك المستدام للمياه للتو، وتسعى إلى تطبيق التدابير اللازمة لتوفير المياه للتقليل من أثرها على المخزون المحلي وعلى توفر الموارد. وتشمل هذه التدابير ما يلي:

تعد المياه مورداً شحيحاً وخاصة في المناخ الصحراوي في المملكة العربية السعودية، وتدرك سينومي سنترز استهلاكها لكميات كبيرة من المياه بسبب تشغيلها للمراكز التجارية الكبيرة التي يتم زيارتها من ملايين الأشخاص بشكل سنوي. وسيتزايد هذا الاستهلاك طردياً مع عمليات التوسع نحو مراكز جديدة. وتحصل سينومي سنترز على حاجتها من المياه من تزويد البلديات المحلية كمصدر رئيسي لأربعة عشر مركزاً تجارياً تابعاً لها، بينما تحصل المراكز التجارية الباقية على المياه عن طريق ناقلات المياه البرية. وتتألف أغلبية المياه المحصلة من مياه الآبار الأمر الذي يشكل استهلاكاً للمصادر الطبيعية الشحيحة. وبسبب الطلب المرتفع على المياه، قامت سينومي سنترز بتركيب خزانات مياه كبيرة

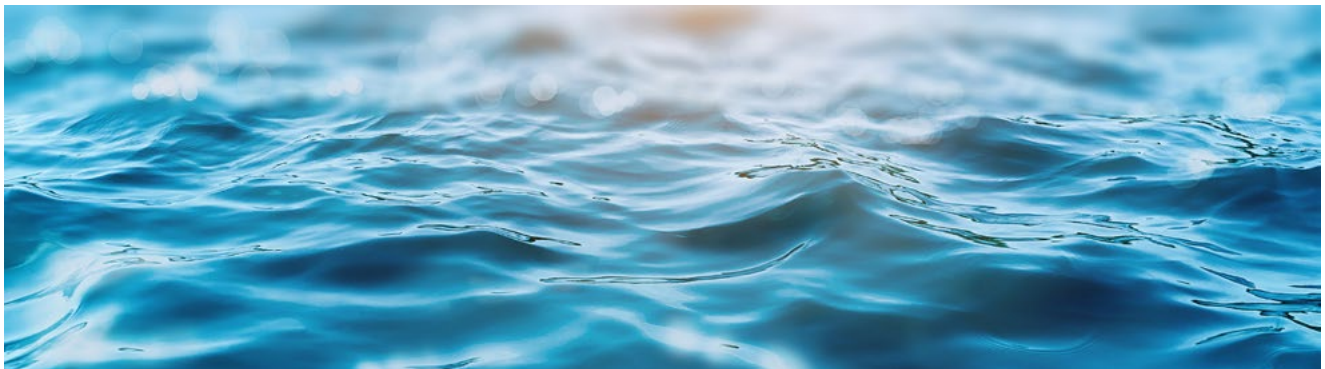
تركيب محطات معالجة المياه
العامدة لزيادة إعادة تدوير المياه
لغايات الري واستخدام المياه في
الخدمات.



جميع مياه الأمطار.



خطط إعادة التدوير مثل استخدام
المياه الناتجة عن مكائن تكييف
الهواء في الري في اثني عشر مركزاً
تجارياً، وجاري دراسة التوسع في هذا
البرنامج ليشمل مراكز أخرى.



بالانخفاض مع تنفيذ هذه التدابير.

تم تقديم هذه الخطط للإدارة للموافقة عليها ويجري مراجعتها في الوقت الحالي، ومن المتوقع أن تبدأ كثافة استخدام المياه

استهلاك المياه	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
مجموع استهلاك المياه (متر مكعب)	626,915	725,508	882,273
المجموع الكلي للمساحة (بالمتر المربع) لجميع مرافق سينومي سنترز (الفروع، والمكاتب وغيرها)	1,214,213	1,208,358	1,335,029
الكثافة المائية (متر مكعب / متر مربع)	0.52	0.60	0.66

إدارة النفايات

والبلاستيكية والمغلفات والطعام ونفايات الإنشاء)، والتي يتم تجميعها ومعالجتها بشكل يومي عبر الحاويات والصناديق والضاغطات والمكابس، ويتم التخلص منها بصورة مسؤولة من خلال هيئات خارجية متخصصة بإدارة النفايات. تعد أنابيب المصباح الفلورية النفايات الخطرة الوحيدة الناتجة عن العمليات، ويتم تجميعها وإدارتها إلى جانب النفايات العامة الناتجة عن المراكز التجارية. وتخطط سينومي سنترز حالياً لوضع نظام خاص لمراقبة كميات النفايات الخطرة الناتجة.

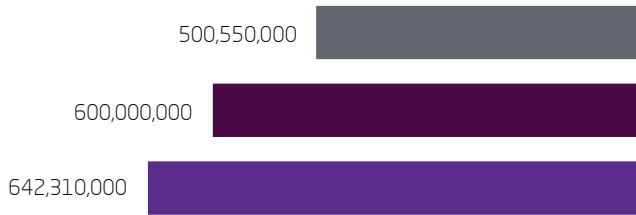
تشهد مسألة النفايات زيادة في الوعي العام، ولذلك فقد طورت سينومي سنترز إجراءات تشغيلية خاصة لضمان الإدارة الصحيحة للنفايات الناتجة عن مرافقها.

وتفخر سينومي سنترز بشكل خاص بإعادة التدوير للمغلفات الكرتونية المستخدمة في نشاطاتها بنسبة 100%، والتي تشكل أكبر جزء من النفايات الناتجة عن عملياتها (بنسبة تقارب 90% منها).

ينتج عن المراكز التجارية النفايات غير الخطرة (مثل النفايات الورقية

مجموع النفايات المعاد تدويرها (كغ)²

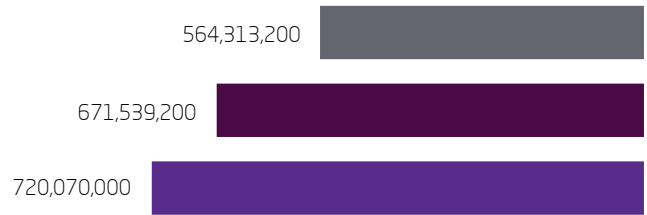
السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



²مجموع النفايات المعاد تدويرها هو النفايات الكرتونية المعاد تدويرها

مجموع النفايات الناتجة (كغ)¹

السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



¹مجموع النفايات الناتجة ينقسم إلى النفايات العامة والكرتونية



التنوع الحيوي

تجدر الإشارة إلى نظام الإدارة البيئية المخطط له من قبل سينومي سنترز، والذي سيقوم ويعطي الأولوية لآثار تطور أعمالها المخطط لها، وبالتالي ستقوم بإجراءات معينة لحماية التنوع الحيوي. وتشير التحليلات الأولية إلى أنه نظراً لوجود المراكز التجارية في بيئات حضرية مبنية، فإنه ليس لها أثر يذكر على التنوع الحيوي، وعلاوة على ذلك، فإن سينومي سنترز تأخذ الحياة النباتية المحلية المستدامة في عين الاعتبار عند تنسيق الحدائق.

يساعد الإشراف البيئي المسؤول على خلق كوكب صحي ومستدام لجميع أصحاب المصلحة والمجتمعات بشكل أوسع. ولا يتعلق ذلك فقط بالتقليل من الأثر البيئي فحسب، ولكن يتعلق بالعمل الدؤوب نحو التحسين من التنوع الحيوي المحلي والمحافظة عليه. ومن المهم جداً لسينومي سنترز كجزء من القطاع العقاري أن تأخذ الأنظمة البيئية المحلية بعين الاعتبار عند الاستحواذ على الأصول الجديدة وبنائها.



6

خلق بيئة حيوية

تستغل سينومي ستنرز خبراتها وإمكانياتها في تطوير المساحات التجارية لبناء مراكز عصرية مبتكرة وفريدة بتصاميم مميزة وتوفير للعلامات التجارية المتعددة ولتقديم التجارب ذات الجودة العالية للعملاء. يعد مركز يو ووك التجاري، والذي تم افتتاحه خلال سبتمبر 2019 كأول مركز تجاري مفتوح، مثالاً واضحاً للابتكار، بتوفيره لوجهة زيارة فريدة لسكان الرياض، بتكوين خلاق يجمع بين تجارب التسوق والترفيه والطعام.

تستمر سينومي ستنرز أيضاً بافتتاح قاعات السينما في جميع أصولها عبر أربع مواقع جديدة في الرياض وجدة والدمام خلال السنة المالية 2022. ويقرب التوسع في الخدمات الترفيهية هذه المراكز من طموحها بأن تكون المنصة المتكاملة والخيار الأمثل للمستهلك السعودي.



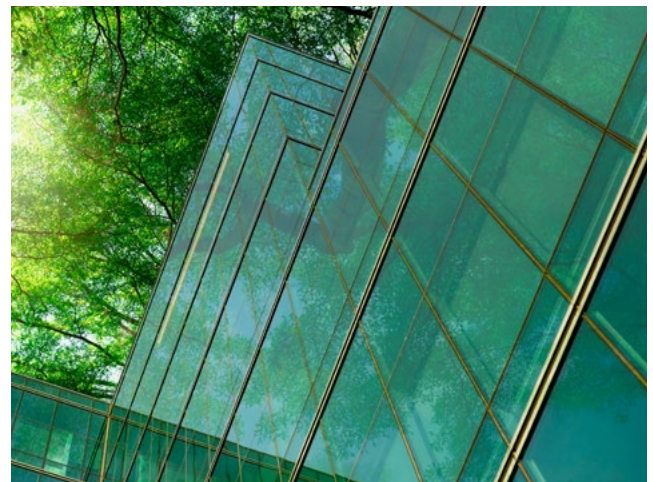


المباني المستدامة

يتزايد الطلب على التحول نحو مباني أكثر استدامة من قبل العملاء والمستأجرين والمستثمرين، وقد أدركت سينومي سنترز أهمية ذلك كجزء أساسي من استراتيجية أعمالها طويلة الأمد. من الصواب دوماً القيام بالعمل الصحيح، ولا تقوم سينومي سنترز بالتخفيف من أثرها البيئي والمساهمة الإيجابية في المجتمعات وحسب، إنما تعمل على تقليل التكلفة والحد من المخاطر وتقديم القيمة لأصحاب الأسهم لديها.

يمكن للقيام بالإنشاءات مع أخذ مبادئ المباني المستدامة بعين الاعتبار أن يساعد على جعل الشركة أكثر كفاءة في استهلاك الموارد الطبيعية. ومثال ذلك تركيب الشركة لوحدة الإنارة الشمسية في مواقف السيارات التابعة لها وذلك للرفع من كفاءة الطاقة. وتقوم الشركة أيضاً باستخدام مياه الري (وهي مياه معاد تدويرها ومعالجتها) لغايات المناظر الطبيعية مما يسمح للنباتات الطبيعية بالازدهار داخل المراكز التجارية بدلاً من استخدام النباتات البلاستيكية الاصطناعية. وتتأكد الشركة من امتثال وحدات التبريد لديها ومنها أجهزة تكييف الهواء بالقوانين البيئية والقانونية.

لا تركز المباني المستدامة على المسائل البيئية والاجتماعية الأوسع فحسب، وإنما تركز بشكل دقيق على طريقة تفاعل العملاء مع هذه المباني بشكل يومي. تسعى سينومي سنترز للتأكد على إشعار الأفراد بالصحة والسلامة داخل مراكزها التجارية وذلك لتقديم أفضل التجارب الممكنة لهم، ولتحقيق ذلك، تقوم الشركة بتبني العديد من النقاط التفصيلية التي تحكم استخدام المواد الخضراء في خدمات التدبير المنزلي المقترحة في طلبات تقديم العروض (RFPs) الجديدة. وعلاوة على ذلك، يتم التحقق من موافقة هيئة الغذاء والدواء على ملطفات الجو المستخدمة داخل المراكز التجارية وأن تكون آمنة للاستخدام البشري، وتقوم الشركة حالياً بشراء مصابيح LED للإنارة فقط ووحدات الإنارة الشمسية بدلاً من المصابيح التقليدية.



من الصواب دوماً القيام بالعمل الصحيح، ولا تقوم سينومي سنترز بالتخفيف من أثرها البيئي والمساهمة الإيجابية في المجتمعات وحسب، إنما تعمل على تقليل التكلفة والحد من المخاطر وتقديم القيمة لأصحاب الأسهم لديها.

تسعى سينومي سنترز للتحقق من تقديم مبانيها للخدمات العادلة وذات الكفاءة لمستأجريها في ذات الوقت الذي تركز فيه على تبني ثقافة الاستخدام المسؤول والأثر البيئي الإيجابي. ولذلك، تقوم سينومي سنترز بالاحتساب الفردي وشبه الفردي لاستخدام المستأجرين لكهرباء الشبكة واستهلاك المياه، ولغاية الآن، تصل نسبة الاحتساب هذه إلى 90% (الكهرباء والمياه وغاز البترول المسال والغاز الطبيعي)، وذلك دعماً للالتزام الشركة في تمكين المستأجرين من العمل بمسؤولية وتقليل أثرهم البيئي.

تفكر سينومي سنترز بعدد من المشاريع في السنوات القادمة وذلك لتطوير المباني الخضراء المستدامة عبر محفظة الشركة، وستشمل مثل هذه المشاريع الحصول على شهادات ليد (LEED) لمباني مشاريع "جوهرية جدة" و"جوهرية الرياض". وتدرس الشركة أيضاً فكرة إضافة محطات السيارات الكهربائية في المراكز التجارية وذلك لتشجيع على السلوك البيئي الإيجابي والتفاعل مع التغير المستمر في السوق.

التأجير	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
نسبة المستأجرين الذين تتم عملية احتساب استهلاكهم لكهرباء الشبكة بشكل فردي أو شبه فردي	لا يوجد	83%	90%
نسبة المستأجرين الذين يتم احتساب عمليات سحبهم للمياه بشكل فردي أو شبه فردي	لا يوجد	85%	90%

تجربة العملاء

بطريقة تستقبل التغذية الراجعة والرفع من مستويات رضاهم عن طريق تبني أسلوب تواصل بناء.

تسعى سينومي سنترز نحو تقديم أعلى مستويات تجربة العملاء لزوارها، وتركز خدماتها المقدمة على عناصر السلامة والوصول والرعاية وتهدف إلى بناء قنوات الاتصال بين الزوار والمستأجرين

إثراء تجارب عملائنا

سلوك المتسوقين والذي سيمكن الشركة من تطوير استراتيجيات التسويق المستهدفة والحملات المبتكرة والفعالة لمختلف فئات العملاء. وعلاوة على ذلك، تعمل سينومي سنترز بأدوات جديدة عبر الإنترنت (مثل إلوكوا Eloqua) في بعض الحملات وذلك لجمع بيانات العملاء والقيام باستبيانات رضا العملاء.

يسهم التحسين من الإمكانيات الرقمية في أجندة الشركة نحو الاستدامة من خلال التقليل من المستندات الورقية والمادية. وبالإضافة إلى التحول الرقمي، يملك كل مركز تجاري الآن صفحته الفعالة الخاصة ومنصته الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي ومنها تويتر وإنستغرام وسناب شات وفيسبوك، وذلك بهدف نشر الوعي والتفاعل مع المستهلكين والظهور أمام المستهلكين كأحد الخيارات المستمرة للعلامات التجارية وأول هذه الخيارات.

أطلقت سينومي سنترز خلال السنة المالية 2022 تطبيقاً للهواتف الذكية لرفع مستويات تجربة العملاء، وحسنت سينومي سنترز من محتواها من الفيديو والصور من ناحية الجودة وزيادة عدد المحتوى التفاعلي على قنوات التواصل الاجتماعي من أجل تحسين التفاعل والتفاعل مع متابعيها. ونتج عن ذلك ارتفاع عدد المتابعين على جميع قنوات التواصل الاجتماعي بنسبة 30% ونسبة الظهور والتفاعل وزيرة الموقع الإلكتروني بالمجمل خلال السنة المالية 2022 وذلك مقارنةً بالسنة المالية 2021.

قامت سينومي سنترز بعملية ضخمة من التحول الرقمي والتي شملت البدء بتشغيل المنصة الذكية التي ستصل بين أقسامها الداخلية وتدمج أصحاب المصلحة مثل الموردين والمستأجرين والعملاء من خلال تجربة متعددة القنوات. وستتمكن بسبب ذلك من تسجيل بيانات المستوى للعملاء لفهم وتحليل وتتبع



وننتج عن ذلك ارتفاع عدد المتابعين على جميع قنوات التواصل الاجتماعي بنسبة 30% ونسبة الظهور والتفاعل وزيرة الموقع الإلكتروني بالمجمل خلال السنة المالية 2022 وذلك مقارنةً بالسنة المالية 2021.



للتسوق، ويمكن ملاحظة ذلك بوضوح من خلال التوسع في التأجير هذا العام للمزيد من متاجر الطعام والشراب والترفيه والصحة والرفاهية والمتاجر الفاخرة. بالإضافة إلى ذلك، نمت شعبية تجارب الترفيه الشخصية بشكل كبير، ولذلك فقد زادت سينومي سنترز من أعداد مجمعات السينما عبر جميع مراكزها التجارية إلى جانب القنوات الترفيهية الأخرى مثل مفهوم أنماط الحياة واستضافة الفعاليات الثقافية والترفيهية، من أجل التحسين من رحلة العملاء ورفع مستويات تجاربهم في التسوق.

وتعافت سينومي سنترز من ناحية زيادة الإقبال بنسبة +12.5% في السنة المالية 2022 (زيادة عن السنة المالية 2021).

بالإضافة إلى ذلك، ساهمت مبادرات الرعاية والترويج في مبادرات الشركة المجتمعية مثل رعاية فريق أليريا لكرة القدم.

تسعى سينومي سنترز كشركة إلى التفاعل مع عملائها بأكثر الطرق الإيجابية وذلك للفهم الأفضل لاحتياجاتهم وتوقعاتهم المتغيرة باستمرار. وتستمر سينومي سنترز في تطوير خدماتها للتسوق للتأقلم مع التوقعات الجديدة للعملاء وتفضيلاتهم

التسويق	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد الزوار	114.6 مليون	63.1 مليون	80.7 مليون
عدد المستأجرين	801	858	971
عدد الأصول (1)	93	102	94
نسبة معدل الإشغال (%)	89.1%	92.2%	94.3%

¹يرجى العلم أن أرقام السنة المالية 2021 تشمل المركزين التجاريين الذين تم إطلاقهما خلال تلك السنة، بينما لا تشمل أرقام السنة المالية 2022 مركز الجبيل مارينا والذي تم التعاقد على إدارته وتشغيله خلال الربع الثاني من سنة 2022، في المقابل تأثرت بإغلاق مركزين تجاريين (خريس والسلام).

كجزء من تفاعلها مع مجموعة أوسع من أصحاب مصلحتها وبالأخص شركاء الاستثمار، شاركت سينومي سنترز في الفعاليات التالية:

نسبة معدل الإشغال (%)

■ السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



ريكون RECON

كانت سينومي سنترز الراعي البلاتيني خلال مؤتمر ريكون في دبي.



مابك MAPIC

شاركت سينومي سنترز في مؤتمر مابك في كان.



رضا العملاء والمستأجرين

يبقى التركيز على توفير الخدمات ذات الجودة العالية في سلم أولويات سينومي سنترز، حيث عملت بجهود نحو المحافظة على التفاعل مع المستأجرين والعملاء وضمان تقديم أفضل التجارب لهم.

تُبقى سينومي سنترز على تركيزها في عملية الرقمنة بعد إطلاقها لبوابة المستأجرين خلال السنة المالية 2021 لمساعدة المستأجرين على تسجيل المستندات القانونية مثل العقود والاتفاقيات، بينما يمكنهم أيضاً تقديم الطلبات والتواصل مع الفريق المعني من سينومي سنترز. يشارك أكثر من 800 مستأجر على هذه البوابة ويحصلون على ميزات التحول من النظام اليدوي إلى الرقمي، ومنها ما يلي:

قامت سينومي سنترز خلال السنة المالية 2021 بالعديد من المبادرات مثل "الحزمة الترحيبية للمستأجرين" والتي تشمل عدة أشكال من الدعم التسويقي والترويجي مما يساهم في عدة أمور للمستأجرين الجدد.

تم القيام بأخر استبيانات رضا الزوار خلال يناير من عام 2021، حيث حقق معيار المظهر والشكل العام للمركز التجاري نسبة 88%، ومخطط المركز التجاري نسبة 87%، لتشكلاً أعلى نسبتي للرضا، يليهما معيار مواقف السيارات بنسبة 76% بالأخص في "عزير مول" و"مول مكة" و"السلام مول" في جدة و"مول الظهران"، وحصل معيار مناطق لعب الأطفال على نسبة 65% وبالأخص في مركز "السلام مول" في جدة و"جدة بارك". سيتم تنفيذ الدراسة التتبعية هذه بشكل سنوي كجزء من خطة البحث التسويقي وبهدف تقليل عدد الشكاوي المستلمة بنسبة 3% وتسجيل نسب إشغال أعلى بهدف الوصول إلى نسبة إشغال 94%.

المنهجية: تم تقديم رمز الاستجابة السريعة لمفادري المركز التجاري والذي سينقلهم إلى الاستبيان الذاتي الذي يمكن تعبئته باللغة العربية أو الإنجليزية.



- 1 إصدار تعريجات العمل ومتابعتها
- 2 إصدار العروض والصفقات
- 3 تحديث المعلومات
- 4 تحميل بيانات البيع من أجل غايات احتساب الإيجار المتغير
- 5 تقديم طلبات خدمة العملاء (الفعاليات والاستفسارات والشكاوي وغيرها)
- 6 السماح للمستأجرين بالاطلاع على عقودهم (الفعالة والمجددة وغيرها)، بالإضافة إلى إمكانية تنزيل نسخة من العقود في أي وقت
- 7 الوصول إلى دليل المركز التجاري
- 8 التواصل فيما يخص الفعاليات والحملات الترويجية التسويقية

أدى استخدام بوابة المستأجرين خلال السنة المالية 2022 إلى التقليل من العمليات الورقية المادية والتقليل من التكلفة والوقت عبر المساهمة في التحسين من رضا المستأجرين والتقليل من الشكاوي المستلمة.



رضا العملاء والمستأجرين	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد شكاوي العملاء	1,253	1,627	2,606
إجمالي رضا الزوار	لا يوجد	لا يوجد	84%
عدد المتابعين والمشاركين (على تويتر وإنستغرام وفيسبوك)	1.43 مليون	1.50 مليون	1.71 مليون
عدد شكاوي المستأجرين	25	58	42
نسبة رضا المستأجرين الإجمالية (%)	85%	90%	90%

* تسببت جائحة كوفيد-19 بارتفاع عدد الشكاوي المسجلة وارتبطت مباشرة بعائدات المتاجر. وتم تعييد هذه الشكاوي لوزارة التجارة عبر القنوات المناسبة، وعلاوة على ذلك، وشعت سينومي سنترز من قنواتها الرقمية للاتصال مع الزوار وبالتالي استلام الشكاوي بشكل أكثر دقة.

أجرت سينومي سنترز خلال السنة المالية 2022 عدداً من
الفعاليات للترويج لمواقعها والتواصل مع الزوار وتقديم التجارب
الفريدة لهم، ومنها:



المشاركة المجتمعية

جمعية سند الخيرية لدعم الأطفال المصابين بالسرطان وجمعية زهرة لسرطان الثدي للمرأة وجمعية الأطفال ذوي الإعاقة.

ومن هذه المبادرات المدعومة خلال السنة المالية 2022 ما يلي:

- وفرت سينومي سنترز خلال احتفالات اليوم الوطني أكشاك مجانية للأعمال الصغيرة والناشئة والعائلات الحرفية في بعض مراكزها التجارية
- التعاون مع هيئة الاتحاد الرياضي للتشجيع على نمط الحياة الصحي
- فعالية قياس المؤشرات الحيوية - سلطان المنال
- معرض آية لجمعية قيم الهدى
- حملة التوعية للدفاع المدني السعودي في المراكز التجارية لتسليط الضوء على الوقاية من الحرائق وسلامة العامة

تركز مشاركة سينومي سنترز المجتمعية على بناء المهارات والتسريع من التطور المحلي، وبشكل ذلك هدفاً رئيسياً من بناء وتطوير المجتمعات وجزءاً هاماً من أعمالها.

تركز استراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركات بشكل رئيسي على دعم المؤسسات الخيرية والهيئات الحكومية عن طريق مساعدتهم في تحقيق رسالتهم وأهدافهم الطموحة في نشر التوعية والترويج لبرامجهم المجتمعية. وينقسم دعم سينومي سنترز لهذه الهيئات إلى مسارين هما: توفير أكشاك في مواقع عالية القيمة في مراكزها التجارية ورسوم مخفضة أو بشكل مجاني، وتوفير الدعم على وسائل الإعلام التقليدي والرقمي مما يمنحهم القدرة على زيادة أثرهم ووصولهم المجتمعي.

تنفذ سينومي سنترز منهجاً صارماً في تقييم تطبيقات الدعم المجتمعي واختيار الشركاء العاملين ببرامج تتشارك مع رؤية الشركة ورسالتها وتملك الأثر الأكبر على المجتمعات التي تخدمها.

وصلت قيمة التبرعات والرعاية التي قامت بها الشركة خلال السنة المالية 2022 إلى 10.1 مليون ريال سعودي، والتي تم إنفاقها لدعم المشاريع المجتمعية المتعددة ومنها الشراكات مع





الرياضة للجميع

تم إنشاء أول ممشى في "النخيل مول" في الرياض وتهدف الخطة إلى القيام بالعديد من المبادرات الرياضية والنشاطات المبتكرة والتي تدعم نمط الحياة الصحي في المملكة العربية السعودية. وتأمل الشركة إلى زيادة التفاعل في مواقع أخرى أيضاً من خلال تنفيذ العديد من النشاطات داخل بيئة المراكز التجارية لتشجيع على نمط الحياة الصحي.

تطمح سينومي سترز إلى أن تصبح مساهماً فعالاً في بناء مجتمع صحي وأكثر حيوية، ولذلك، وبالتعاون مع "الرياضة للجميع" وبرنامج "جودة الحياة" ووزارة الرياضة، ستقوم الشركة باستضافة عدد من الفعاليات الرياضية والحملات المختلفة في المراكز التجارية حول المملكة العربية السعودية، والتي تهدف إلى تحويل المراكز التجارية إلى نقاط رئيسية للصحة والرفاهية للزوار البالغ عددهم 80 ملين زائر خلال السنة المالية 2022.



ستقوم الشركة باستضافة عدد من الفعاليات الرياضية والحملات المختلفة في المراكز التجارية حول المملكة العربية السعودية

الصحة والسلامة

تعد الصحة والسلامة ركيزة أساسية لتوفير التجربة الآمنة والممتعة لجميع أصحاب المصلحة.

لا تملك سينومي سنترز حالياً نظاماً رسمياً لإدارة الصحة والسلامة في مرافقها، ولكنها تملك مجموعة من الممارسات المتفق عليها والتي يتم تبنيها في كل موقع والامتثال بها بشكل تام من قبل جميع أقسام سينومي سنترز. وإدراك الشركة لأهمية امتلاك نظام متكامل يختص بالصحة والسلامة، فهي تعمل على وضع نظام شامل لمحافظة الشركة لإدارة المخاطر المتعلقة بنواحي الصحة والسلامة للأعمال ومنها تقييمات المخاطر وعمليات المراجعة لنواحي السلامة ويوضح مهام صاحب العمل والموظف في إدارة الصحة والسلامة. ومن المتوقع أن تنفذ سينومي سنترز هذه الأنظمة بشكل كامل مع نهاية السنة المالية 2023. ومن الجدير بالذكر أنه وفي الوقت الحالي تم تدريب موظفي العمليات والصيانة وخدمة العملاء وإدارة الأمن في سينومي سنترز ومنح شهادات الاعتماد حسب معايير أوشا (OSHA) لهم (إدارة السلامة والصحة المهنية).

لا تسمح سينومي سنترز بأي تهديدات محتملة يمكن أن تؤثر على سلامة ورعاية أفرادها، سواء كانوا موظفين أو زوار أو مستأجرين. ومع إبقاء هذا الهدف في الاعتبار، فإن الشركة تعمل باستمرار على مراقبة وتقييم المخاطر وأمان أصولها عبر جميع مراحل التصميم والإنشاء. تتضمن هذه التدابير الأمنية استخدام المواد المقاومة للحرائق ومسارات الطوارئ وتدابير التباعد وتركيب أنظمة الأمن. وتقوم سينومي سنترز بإدارة أنظمة السلامة والأمان لديها بشراكتها مع أطراف خارجية متخصصة وذلك لضمان

الامتثال الكامل بأفضل ممارسات الأعمال والأنظمة المعمول بها في هذا القطاع.

وتتم بعض هذه الإجراءات بشكل يومي مثل عمليات التفتيش التي يقوم بها مدير إدارة المرافق والذي يشرف على تفحص المرافق (الأنظمة المدنية والكهربائية والميكانيكية وغرف الخدمات وأنظمة مواجهة الحرائق) وغرف الخدمات وذلك للتحقق من الالتزام بجميع متطلبات التشغيل والسلامة. ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية في أي حالة عدم التزام بأفضل الممارسات والمعايير. وعلاوة على ذلك، تم عقد التدريبات حول إجراءات الإسعافات الأولية خلال السنة المالية 2022 لضمان القدرة على إتمام الإجراءات السريعة في حال وقوع أي حوادث داخل المراكز التجارية.

تلتزم سينومي سنترز بإجراءات منتظمة لتقييم وتحليل أي حوادث، وفي حال وقوع أي منها، تقوم إدارة المرافق بتقييمها وتصنيفها تحت مجموعات الحوادث البسيطة والمتوسطة والشديدة والإبلاغ عنها لإدارة العليا ليتم الاتفاق على إجراءات تفاديها في المستقبل. ويتم الإبلاغ عنها للأقسام الأخرى للتجهز لأي تعرض لحوادث مشابهة واتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع ذلك. يتم أيضاً تسجيل الملاحظات والمعلومات التي يتم التعرف عليها من أي حوادث تقع في سجلات خاصة يتم نشرها داخل الشركة ككل.



من الجدير بالذكر أنه وفي الوقت الحالي تم تدريب موظفي العمليات والصيانة وخدمة العملاء وإدارة الأمن في سينومي سنترز ومنح شهادات الاعتماد حسب معايير أوشا (OSHA) لهم (إدارة السلامة والصحة المهنية).





الاطلاع على تحسين السلامة الكهربائية). وساهمت هذه التدابير في المحافظة على أداها الممتاز فيما يتعلق بالصحة والسلامة وعدم تسجيل أي حالات وفاة أو إصابات عمل وذلك للسنة الثالثة على التوالي، على الرغم من زيادة عدد ساعات العمل للموظفين والمتقاعدين. ومن الجدير بالذكر أن جميع الحوادث التي تم تسجيلها هي حوادث تتعلق بتلف الممتلكات ولم تؤثر أي منها على صحة وسلامة الموظفين والمستأجرين والزوار.

تفتخر سينومي سترز بشكل خاص بإجراءاتها للصحة والسلامة خلال السنة المالية 2022، وبالأخص فيما يتعلق بمعدلات الإتمام للتحقيقات المتعلقة بحوادث السلامة والتي وصلت نسبتها إلى 98% (باستثناء حالة واحدة، حيث أن ملف التحقيق المتعلق بحادثة حريق "مول الظهران" لم يتم إغلاقه بعد).

تتم أيضاً عمليات التفتيش التي تتعلق بأي متقاعدين خارجيين يتم تعيينهم، وذلك لضمان أهلية هؤلاء الأفراد من التعامل مع الأنظمة الحساسة المعمول بها (مواجهة الحرائق وتكييف الهواء وأنظمة توزيع غاز البترول المسال وغيرها).

تتم أيضاً عمليات التفتيش التي تتعلق بأي متقاعدين خارجيين يتم تعيينهم، وذلك لضمان أهلية هؤلاء الأفراد من التعامل مع الأنظمة الحساسة المعمول بها (مواجهة الحرائق وتكييف الهواء وأنظمة توزيع غاز البترول المسال وغيرها).

خلال السنة المالية 2022، تم إجراء عملية المراجعة الداخلية (ISO 9001) حول إدارة المستندات وإدارة الموظفين وإدارة الأنظمة والتي تشمل المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة داخل المراكز التجارية الواقعة في المنطقة المركزية من المملكة. ومن المتوقع عقد العمليات المماثلة في جميع المراكز التجارية المتبقية خلال السنة المالية 2023. وللتأكيد على أهمية هذه العمليات، تم ربط النتائج بأداء الإدارة السنوي.

تم الحصول على نتائج إيجابية للغاية من عمليات المراجعة هذه لكل مركز تجاري، وتم التقليل من عدد المشاكل التي تم ملاحظتها منذ تنفيذ هذه العمليات.

استمرت سينومي سترز خلال السنة المالية 2022 بتنفيذ الإجراءات الجديدة للتقليل من المخاطر والتحسين من صحة وسلامة جميع مواقعها. وقامت أيضاً بالعديد من تحليلات أثر السلامة الكهربائية في جميع مراكزها التجارية لتحديد المعدات المضطربة أو ذات الأخطار المحتملة. وتم وضع خطة عمل كتيبة لهذا التقييم وذلك لإزالة واستبدال أي معدات تبين أنها خطرة للاستعمال (يرجى

الصحة والسلامة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد حالات الوفاة بين الموظفين	0	0	0
عدد حالات الوفاة بين المتقاعدين	0	0	0
عدد الإصابات المهددة لوقت العمل بين الموظفين	0	0	0
عدد الإصابات المهددة لوقت العمل بين المتقاعدين	0	0	0
عدد حالات الأمراض المهنية للموظفين	22	23	20
عدد محاكاة الاستجابة للطوارئ التي تم تنفيذها	23	44	40
عدد تحقيقات حوادث السلامة التي تم البدء بها	55	67	50
عدد تحقيقات حوادث السلامة التي تم إتمامها	55	67	49
المجموع الكلي للساعات التدريبية حول الصحة والسلامة والبيئة المقدمة للموظفين (ساعة)	2,160	2,400	2,800
معدل ساعات التدريب حول الصحة والسلامة والبيئة لكل موظف (ساعة)	4.0	4.0	4.1
عدد حالات عدم الامتثال بالأنظمة والقواعد الطوعية ومعايير الموردين المتعلقة بمنتجات وخدمات الصحة والسلامة أو عمليات معالجة ونقل وتخزين المنتجات	0	0	0

والسلامة الوطنية. ويأتي هذا الإنجاز كنتيجة للتواصل المستمر مع الهيئات الحكومية والتنفيذ الاستباقي لأي تنظيمات جديدة منصوص عليها.

وتفتخر سينومي سترز أيضاً بعدم تسجيلها لأي حالات عدم امتثال بالأنظمة والقواعد الطوعية ومعايير الموردين المتعلقة بالصحة والسلامة والتي يتم قياسها حسب عدم امتثالها بقوانين الصحة

تحسين السلامة الكهربائية

قللت هذه الإجراءات الاستباقية من مخاطر الحرائق إلى جانب زيادة العمر الافتراضي للأصول، بالإضافة إلى ذلك، عملت الشركة مع المتعاقدين المؤهلين على صيانة شبكتها الكهربائية ذات الجهد المنخفض الكاملة.

تم إتمام هذا المشروع عبر 10 مراكز تجارية خلال السنة مع إتمامه في مركزين آخرين خلال السنة المالية 2022، وتخطط الشركة نحو التوسع في هذا المشروع ليشمل جميع مراكزها الواحدة والعشرين التابعة لمحفظة الشركة.

تم الكشف عن نسبة انخفاض (<80%) بالمسائل ذات الصلة بما سبق من البيانات التي تم تجميعها من ثماني مراكز تجارية خلال السنة المالية 2022.

تدرك الشركة أن التحسين من الأنظمة الكهربائية في المراكز التجارية سيؤدي إلى الرفع من مستويات السلامة في جميع مرافقها. ولذلك، تم القيام بالتحليلات حول المعدات الكهربائية لتحديد نواحي الآثار السلبية المحتملة على السلامة. وقد طورت الشركة أيضاً خطة عمل استراتيجية لاستبدال وتحديث المعدات غير المتمثلة بأعلى معايير السلامة المطلوبة.

وقد قلل هذا المشروع من المخاطر الكهربائية بشكل ملحوظ، مما جعل المراكز التجارية التابعة لسينومي سنترز من أكثر الأماكن سلامة للموظفين والمستأجرين والعملاء.

يتم تحديد المشاكل الكهربائية والميكانيكية من خلال استخدام تصوير حراري متقدم للكشف عن مواطن القصور التقني، واستخدام الحساسات الكهربائية التي تكشف عن المشكلة بطريقة استباقية، مما يسهل عملية الصيانة السريعة للمخاطر المكشوف عنها. وقد



تم الكشف عن نسبة انخفاض (<80%) بالمسائل ذات الصلة بما سبق من البيانات التي تم تجميعها من ثماني مراكز تجارية خلال السنة المالية 2022.



7 القيام بالعمليات بمسؤولية

تشجع سينومي سترز على ممارسات الأعمال المسؤولة عبر سلاسل القيمة لديها، وتهدف إلى تحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والإدارة القوية للمخاطر في ذات الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الرقمنة وهياكل الحوكمة القوية.



١١ السلام والعدل
والمؤسسات
القوية



١٢ الاستهلاك
والإنتاج
المسؤولان



٩ الصناعة والابتكار
والهياكل
الأساسية



٨ العمل اللائق
ونمو الاقتصاد

حوكمة الشركة

بالتوازي مع التزام الشركة العميق بوضع أعلى معايير حوكمة الشركة، استعانت سينومي سنترز خلال عام 2021 بخدمات إحدى أكبر شركات الاستشارات في القيام بتقييم نموذج حوكمة الشركة الحالي وممارسات الحوكمة التي تقوم بها سينومي سنترز. وأخذت هذه التحليلات المتطلبات التنظيمية المحلية بعين الاعتبار بالإضافة إلى الممارسات العالمية المعمول بها. وقد شمل المشروع أيضاً مراجعة وتحديث مصفوفة تفويض المهام الحالية.

وكان من النتائج لهذه التقييمات تقرير تحليلات الفجوة في حوكمة الشركة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية (لهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والصناعة) والممارسات الرائدة بالإضافة إلى دليل حوكمة الشركة المحسن والمحدث لسينومي سنترز. وتم الموافقة على هذه النتائج من قبل مجلس الإدارة وقسم الامتثال.

تلتزم سينومي سنترز بالمحافظة على أعلى معايير حوكمة الشركة، وتلتزم بأفضل أطر العمل التنظيمية للعلاقات المختلفة بين مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين وأصحاب الأسهم وغيرهم من أصحاب المصلحة. وفي هذا الصدد، طورت الشركة من دليل وسياسة الحوكمة بما يتوازي مع متطلبات هيئة السوق المالية وقانون الشركات، بالإضافة إلى أفضل ممارسات الحوكمة العالمية. وتعتبر سينومي سنترز قدرتها على خلق القيمة لأصحاب الأسهم لديها كإجراء أساسي لنجاح أعمالها على المدى الطويل. ولذلك، تسهل إرشادات حوكمة الشركة لديها من عمليات صنع القرار بهدف حماية حقوق أصحاب الأسهم والتشجيع على قيم المصداقية والإنصاف والتنافسية والشفافية في سلوك الشركة.

يمكن الاطلاع على المزيد من خلال [دليل وسياسة الحوكمة المتكامل هنا](#).

ويشجع إطار عمل سينومي سنترز للحوكمة على الالتزام بالسياسات والإجراءات الموضوعة للمحافظة على المسافة مع الأطراف المعنية، أضف إلى ذلك، وبصورة أكثر بروزاً، تأكيد إطار العمل هذا على عمل المجلس لمصلحة أصحاب الأسهم بطريقة واضحة ومنصفة وتتسم بالشفافية نحو المسائل المتعلقة بالظروف المالية والتشغيلية للشركة.

أسس مجلس الإدارة لجنة جديدة للحوكمة تعمل تحت ميثاق لجنة الحوكمة وذلك عند تسجيل الشركة عام 2019، بالإضافة إلى وضع سياسة المكافآت للمجلس وإجراءات التقييم الذاتي وهيكل الحوكمة المتفق عليه.





مجلس الإدارة

اعتماد هذا التشكيل بما يتماشى مع أنظمة حوكمة الشركة لهيئة السوق المالية السعودية للشركات المدرجة والتي تشجع الشركات على تعيين ثلث مجلس الإدارة على الأقل من الأعضاء المستقلين.

تتمثل مسؤوليات مجلس الإدارة في الإشراف والإدارة وتمثيل الشركة، ويتألف من تسعة أعضاء منذ السنة المالية 2021، ومنهم 5 أعضاء غير تنفيذيين و3 أعضاء مستقلين وعضو تنفيذي. وتم

مجلس الإدارة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
العدد الكلي لأعضاء المجلس	6	9	9
عدد الأعضاء المستقلين من أعضاء المجلس	3	4	3
عدد الأعضاء غير المستقلين من أعضاء المجلس	0	0	0
عدد الأعضاء التنفيذيين من أعضاء المجلس	1	1	1
عدد الأعضاء غير التنفيذيين من أعضاء المجلس	2	4	5
عدد الأعضاء الإناث من المجلس	0	0	0
عدد الأعضاء الذكور من المجلس	6	9	9



تدريب المجلس

لهم والشاملة لدليل مجلس الإدارة ودليل الحوكمة والسياسات المعمول بها للأعضاء مثل سياسة المكافآت والسفر إلى جانب أحدث التقارير المالية والسنوية. ويتم تدريب جميع أعضاء المجلس على السياسات والمواضيع الهامة المتعلقة بواجباتهم كأعضاء، مثل مدونة الأخلاقيات وتضارب المصالح بالإضافة إلى المعلومات التفصيلية حول سياسات المحاسبة الرئيسية وهيكل رأس المال والسيولة.

يعد تقديم التدريب المنتظم لأعضاء مجلس الإدارة جزءاً مهماً من نجاح أي شركة، حيث يساهم التدريب بالمعرفة والتطلعات والفتنة اللازمة والمطلوبة لصناعة القرارات الفعالة وإدارة العمل المزدهر باستمرار.

استثمرت سينومي سترز في التدريب المتكامل لموظفيها ومنهم أعضاء مجلس الإدارة، فحينما ينضم عضو جديد للمجلس أو لإحدى اللجان التابعة له، تقدم لجنة المكافآت والترشيحات حزمة الترحيب

المراجعة الداخلية

تستعين سينومي سنترز ببرنامج TeamMate+ (برنامج إدارة المراجعة) للقيام بتقييمات المخاطر وتطوير خطة المراجعة وجدولة عمليات المراجعة وإتمامها وتسجيل المسائل والاقتراحات المتعلقة بالمراجعة. وتقوم الشركة أيضاً بعمليات المتابعة الدورية للتأكد على التنفيذ المنتظم لمقترحات المراجعة المعلقة. ولتجنب ازدواجية الموارد والجهود ولتحقيق التغطية الأكبر لعمل الشركة، يتم التنظيم بين عمل قسم المراجعة وإدارة المخاطر والامتثال معاً. ويقدم قسم المراجعة الداخلية تقاريراً دورية للجنة المراجعة بما يتعلق بتحديثات العمل المتعلقة بخطة المراجعة. ووصلت نسبة تنفيذ المقترحات الناتجة عن عمليات المراجعة إلى 86% لغاية 31 مارس من عام 2022.

يلعب نظام التحكم الداخلي دوراً مهماً في نجاح أي منظمة، وتلتزم سينومي سنترز في التأكيد على نظام التحكم الداخلي الفعال لتحقيق الأهداف التنظيمية وحماية أصولها والتقليل من المخاطر والامتثال التام بالمطلبات التنظيمية المنصوص عليها.

يشمل نظام المراجعة لسينومي سنترز جميع النواحي المتعلقة بالعمليات وتشمل مخاطر الصحة والسلامة والمخاطر البيئية على مستوى المراكز التجارية.

يقوم قسم المراجعة الداخلية باختيار عمليات المراجعة بناءً على تقييمات المخاطر التي يقوم بها وتقييمات المخاطر المختصة بالإجراءات الأساسية (منها العمليات والصحة والسلامة). ومن المتوقع أن تكتمل المهمة المتعلقة بالصحة والسلامة بحلول 31 مارس 2023 ، أي نهاية سنة 2023 المالية.

السلوك الأخلاقي والامتثال

يعد الامتثال بالمعايير الأخلاقية قيمةً غير قابلة للنقاش تستبدل جميع مصالح العمل. ويتم الالتزام التام بذلك عبر جميع مستويات الشركة من الإدارة العليا نحو جميع الموظفين. ولهذا، تسعى سينومي سنترز نحو المحافظة على أعلى معايير السلوك المهني والتي تشمل عدم السماح بالرشاوي والاحتيال والسرقة وغيرها من صور الفساد الأخرى.

وكجزء من التزام الشركة التام بالتشجيع على السلوم الأخلاقي عبر الشركة وتشجيع الموظفين على تبني القيم الأساسية للصدق والنزاهة والشفافية، طورت سينومي سنترز مدونة السلوك المهني والأخلاقيات إلى جانب سياسة مكافحة الفساد والاحتيال، ويتم تنفيذ كل ما نصت عليه في جميع مواقع الشركة التي تعمل بها ويتم تطبيقها على جميع العاملين لدى سينومي سنترز أو الممثلين لها، ومنهم المشاريع المشتركة والموردين. ويمكن لجميع الموظفين الوصول إلى هذه المستندات عبر منصة الاتصال الداخلية للشركة.

يعد الامتثال بالمعايير الأخلاقية قيمةً غير قابلة للنقاش تستبدل جميع مصالح العمل.

بناءً على سياسة مكافحة الفساد والاحتيال، تلتزم سينومي سنترز بالكشف عن أي اختراقات محتملة لهذه السياسة في مراحلها المبكرة، والتحقيق المفصل لأي حالات عدم امتثال بها وتحديد التدابير التنظيمية المناسبة والعقوبات المناسبة لجميع الأطراف المشاركة بها.



الامتثال

على الرغم من تأسيس قسم الامتثال مؤخراً خلال يونيو عام 2021، فقد قام بعمله بمساندة عملية تأسيس النظام المتكامل لإدارة الامتثال والتي تشمل السياسات وعمليات المراجعة والتدريبات. وقبل تأسيسها، كان القسمين القانوني وقسم المراجعة الداخلية مسؤولين عن الامتثال من خلال جهودهما المشتركة نحو الحد من أي مخاطر امتثال تتعرض لها سينومي سترز. ومن ناحية السياسات، تمتلك الشركة الآن سياسة الإبلاغ المبكر وسياسة مكافحة الفساد والاحتيال وسياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، حيث تعمل الأخيرة على تنظيم العقود والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتضمن الالتزام بجميع القوانين السعودية المتعلقة بها.

تقوم سينومي سترز بعمليات المراقبة المنتظمة لأداء الامتثال وتضمن الالتزام لجميع القوانين والأنظمة الموضوعة من قبل الحكومة السعودية وهيئة السوق المالية، بالإضافة إلى التصريحات العالمية المتعلقة بالعقوبات التجارية والحظر المتعلقة بقطاعها.

تم إتمام العمليات التالية خلال السنة المالية 2022:

تحضير النماذج لتحديث سياسات
الشركة الداخلية.



نموذج عمل الامتثال (السياسة
والإجراءات وتفويض المهام)



ميثاق قسم الامتثال (الحقوق
والواجبات وإعداد التقارير وإجراءات
التصعيد والعلاقات مع الأقسام
الأخرى وغيرها)



حافظت سينومي سترز خلال العام على أداء الامتثال السليم بتسجيل صفر حالة عدم امتثال بالقوانين والأنظمة بدون أي عقوبات مادية أو غرامات.

الامتثال	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد حالات عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة	0	0	0
عدد العقوبات غير المادية	0	0	0
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية الناتجة عن عمليات الإبلاغ المبكر	0	0	0

سياسة الإبلاغ المبكر

لم يتم تسجيل أي حالات إبلاغ مبكر خلال السنة المالية 2022 أدت إلى الغرامات أو التسويات، وقد قللت الشركة من أعداد مظالم الأداء والموظفين بسبب الإجراءات الفعالة التي قامت بها لمعالجة وحل المسائل التي تم الإبلاغ عنها.



تهتم سينومي سنترز بشدة بأي حالات من السلوك السيء داخل بيئة العمل، وتشجع الموظفين على إيصال مخاوفهم حتى بدون أدلة وذلك لتمكين الشركة من إتمام التحقيقات وحل جميع المشاكل بسلاسة وبحزم وذلك للحد من الخسائر المالية الضخمة أو تضرر سمعة الشركة. وبناءً على سياسة الإبلاغ المبكر، فإن جميع الاختراقات والمخاوف يجب أن يتم إيصالها من خلال الموقع الإلكتروني للشركة أو عن طريق البريد الإلكتروني المخصص لذلك، ويتم تالياً التحقيق فيها وحلها من قبل الأقسام المعنية. وتحمي السياسة من قام بعملية الإبلاغ من أي حالات انتقام إن قام بعمله بنية طيبة.

يمثل أصحاب المصلحة الآخرين من غير الموظفين مصدراً قيماً للمعلومات التي تساعد على تحديد الاختراقات لمعايير الامتثال. ولذلك، وضعت سينومي سنترز آلية للإبلاغ المبكر منصوص عليها في سياسة الإبلاغ المبكر ويمكن الوصول إليها من قبل الجميع عبر الإنترنت.

إدارة المظالم	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
عدد مظالم الأداء التي تم تقديمها في فترة التقرير	13	7	5
عدد مظالم الأداء التي تمت الاستجابة لها ومعالجتها	13	7	5
عدد مظالم الموظفين التي تم تقديمها خلال فترة التقرير	8	3	5
عدد مظالم الموظفين التي تم الاستجابة لها ومعالجتها	8	3	5
حالات التحرش	0	1	0
حالات التمييز	0	0	0

شفافية الضرائب

من التنمية المستدامة. وتلتزم سينومي سنترز في الامتثال بجميع القوانين الضريبية بطريقة مسؤولة ولديها علاقات مفتوحة وبناءة مع الهيئات الضريبية.

نشاطات سينومي سنترز مسؤولة عن جزء كبير من الضرائب المختلفة، حيث تقوم الشركة بدفع ضريبة الشركات (زكاة) والضرائب غير المباشرة وضرائب الأجور والتوظيف وغيرها. وتمثل هذه الضرائب المدفوعة جزءاً مهماً من مساهمة سينومي سنترز في الاقتصاد الوطني للمملكة وتعود بالفائدة على تقديم الخدمات والتحسين

حقوق الإنسان

نشاطاتها، والتأكيد على عدم اشتراكها بأي انتهاكات لحقوق الإنسان المعرفة تحت القوانين العالمية الحالية. ويمكن تعريف نهج سينومي سنترز نحو حقوق الإنسان بقانون العمل ولائحة الأنظمة الداخلية، ولذلك فقد سجل الشركة صفر حالات اختراقات لحقوق الإنسان.

تقود حقوق الإنسان كونها من القيم العالمية سلوك سينومي سنترز في جميع نواحي عملياتها، حيث تلتزم المراكز بصورة تامة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية السعودية 2030 والإعلان العالمي لحقوق الإنسان. تعمل سينومي سنترز باستمرار على تحسين أنظمة إدارة حقوق الإنسان لديها وإجراءات بذل العناية الواجبة والأداء المبني على التعلم من الخبرات العالمية والممارسات الجيدة. تدرك سينومي سنترز مسؤوليتها نحو احترام ودعم والمحافظة على حقوق الإنسان عند إجرائها لكافة



إدارة المخاطر المؤسسية

وللزيادة من القيمة المقدمة لأصحاب الأسهم بشكل أكبر وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، تتبنى سينومي ستترز إطار عمل إدارة مخاطر الشركة والتي أدت إلى إجراءات أكثر رسمية لإدارة المخاطر.

قد يؤدي عدم اليقين إلى حدوث المخاطر والفرص وقد تؤثر سلباً أو إيجاباً على أي شركة. وتمكن إدارة مخاطر الشركة الإدارة على الاستجابة بفاعلية مع حالات عدم اليقين والمخاطر والفرص المرتبطة بها، والتحسين من القدرة على خلق القيمة والمحافظة عليها. وتشكل إدارة مخاطر الشركة جزءاً مهماً من حوكمة الشركة الفعالة.

إطار عمل إدارة مخاطر الشركة لسينومي ستترز

اغتنام الفرص

عن طريق الأخذ بعين الاعتبار مجموعة الأحداث المحتملة، وعلى الإدارة تحديد والاعتماد السياق للفرص.

التقليل من مفاجآت العمليات وخسائرها

الوصول إلى القدرات المحسنة لتحديد الفعاليات المحتملة وطريقة الاستجابة لها والتقليل من المفاجآت والتكلفة أو الخسائر المرتبطة بها.

التحسين من قرارات الاستجابة للمخاطر

إظهار الصرامة في تحديد واختيار بدائل الاستجابة للمخاطر (التجنب والتقليل والمشاركة وقبول المخاطر)

توازي القابلية للمخاطر والاستراتيجية

أخذ القابلية للمخاطر بعين الاعتبار في تقييم البدائل الاستراتيجية ووضع الأهداف ذات الصلة وتطوير الآليات لإدارة المخاطر ذات الصلة.

ومن ثم عملية التقرير والإدارة والمراقبة لهذه المخاطر، مع قبول بعضها وتحويل بعضها الآخر في ذات الوقت الذي يتم فيه الحد من مخاطر أخرى وذلك حسب قابلية الشركة للمخاطر التي يتم تحديدها من قبل مجلس الإدارة.

وقد تبنت الشركة أيضاً سياسة لإدارة المخاطر وذلك لتحديد وفهم المخاطر التي تواجهها الشركة، وتقييم حجم أثرها على الأداء، واتخاذ الإجراءات الوقائية للتحكم فيها، سامحة للشركة من إدارة المخاطر بصورة فعالة وناجحة ودعم إنجازاتها في تحقيق أهدافها قصيرة وطويلة الأمد. وقد تم تطوير المنهجية هذه بشكل موازي مع معايير إدارة المخاطر العالمية وبالأخص كوسو COSO ومعيار ISO 31000.

تدعو سياسة إدارة المخاطر إلى التحديد المسبق وفهم العوامل والأحداث التي تؤثر على إنجاز الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

ثقافة الإدارة وإشراف مجلس الإدارة

خلق ثقافة لعدارة المخاطر يتوالى تبنيها في المستويات المختلفة للشركة، وتشجع على تحديد والحد من المخاطر المالية ومخاطر الامتثال ومخاطر العمليات والمخاطر الاستراتيجية المهمة.

كان دور مجلس الإدارة في إدارة مخاطر الشركة دوراً مهماً تمثل بوضع السياسات والتنظيمات لخلق بيئة قوية للتحكم وتمثيل القدوة الحقيقية من أعلى الهرم. وقد مكن نهج المجلس هذا من



سياسة إدارة المخاطر

تشمل أهداف سياسة إدارة المخاطر لسينومي سترز ما يلي:

- تعريف المخاطر المتعلقة بسينومي سترز وعملياتها
- حماية سينومي سترز من الحوادث السلبية والتقليل من التعرض للخسائر

تقع مسؤولية تنفيذ سياسة إدارة المخاطر على عاتق الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية، وبمساعدة قسم إدارة المخاطر، وتقع مسؤولية الإشراف على عاتق مجلس الإدارة وبمساعدة لجنة المراجعة التي تتولى مراقبة التقارير حول المخاطر التي تواجه الشركة والتي يتم تقديمها من قبل فريق المراجعة الداخلية وفريق إدارة المخاطر، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة حول كفاءة التدابير المتخذة للحد من أثر هذه المخاطر.

- التأكيد على القدرة المستمرة على تحقيق رسالتها والقيام بمهامها الرئيسية وتحقيق أهدافها وخدمة عملاءها.
- تنفيذ والمحافظة على نظام إدارة المخاطر يتسم بالشفافية والفاعلية والكفاءة
- التأكيد على نشر فلسفة إدارة المخاطر بين الموظفين جميعهم لتشجيع على ثقافة جيدة للمخاطر وفتح المجال لدمج إدارة المخاطر مع خطط الأعمال الاستراتيجية



تصنيفات المخاطر

تواجه سينومي سترز مجموعة اعتيادية من المخاطر المتعلقة بالتطور واسع المجال والعمليات في مساحات التجزئة الحديثة، ويمكن التعرف تالياً على أهم المخاطر التي تواجهها الشركة عادةً:

تصنيف المخاطر	الخطر	أدوات وعوامل الحد من المخاطر
المخاطر الاستراتيجية	الاعتماد على مجموعة معينة من المستأجرين المهمين	■ المحافظة على الخليط المثالي للأطراف ذات العلاقة والمستأجرين الخارجيين والمفاوضة المستمرة لتحسين من شروط التأجير
	الاعتماد على معاملات الأطراف ذات العلاقة	■ الاستمرار في توفير شبكة من العلامات التجارية الوطنية والعالمية ■ تطوير مهارات فريق المبيعات لجذب المزيد من الشراكات ■ تبني سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة لتنظيم العقود والمعاملات مع هذه الأطراف والامتثال بالقوانين السعودية المتعلقة بها، ويتم إخضاع هذه المعاملات إلى مراجعات لجنة المراجعة
	التركيز على إيرادات الشركة من أكبر مراكزها التجارية	■ تخصيص خطة لإعادة تطوير المراكز التجارية بما يشمل تطوير مساحات خاصة للفعاليات والبنى التحتية الرقمية ومساحات نموذجية للإجارة ■ استغلال قاعدة بيانات التجزئة الخاصة بالشركة لتحسين من التوازن بين عروض الجهات المجتمعية والإقليمية وفوق الإقليمية من محتوى محفظة الشركة ■ المساهمة في مخطط نمو الشركة وزيادة المجموع الكلي للمرافق ومساهمات الإيرادات لكل مركز تجاري
المخاطر المالية	المخاطر المتعلقة بخطط التوسع للشركة	■ توظيف المستشارين والاستشاريين من جهات خارجية في المرحلة ما قبل التطوير للمساعدة في تحديد العوائق المحتملة وتطوير خطط العمل للمعالجة الناجحة لهذه المسائل ■ التحكم بالجودة والتكلفة من قبل أقسام الشركة الداخلية والمستشارين الخارجيين للتأكد على مواصفات التصميم والتحكم في الإنشاء وتكلفة التجديد والامتثال بأي تنظيمات متعلقة بذلك ■ وضع ميزانية وخطة مالية جيدة للمشروع من قبل مصادر التمويل الداخلية والخارجية
	تأثير مقدار إقبال الزوار وإنفاقهم على عمليات الشركة	■ المحافظة على الارتفاع المستمر في إقبال الزوار من خلال التطوير المستمر من الخدمات التسويقية وتأقلمها مع توقعات العملاء التسويقية وتفضيلات المتسوقين ■ انتشار مجمعات السينما عبر المراكز التجارية التابعة للشركة ونشر مفاهيم أنماط الحياة والتحسين المستمر من جودة الخدمات المقدمة للزوار واستضافة الفعاليات الترفيهية والثقافية في مواقع سينومي سترز لتحسين من رحلة العملاء ورفع مستوى تجربة التسوق للعملاء ■ التوسع في التأجير لتشمل مستأجرين جدد منهم متاجر الأطعمة والمشروبات والترفيه والصحة والرفاهية والمتاجر الفاخرة ■ الاستثمار الاستراتيجي في عمل الشركة عبر الإنترنت للحد من مخاطر الاستبدال

تصنيف المخاطر	الخطر	أدوات وعوامل الحد من المخاطر
المخاطر المالية	تأثير التأخر في تحصيل الإيجارات على رأس مال الشركة العامل	- استراتيجية صارمة لتحصيل الديون مع التحصيل المسبق للإيجارات - الشراكات مع شركة كوارا (Quara) للتمويل وذلك لدعم المستأجرين - المحافظة على العلاقات الجيدة مع المنظمات المالية الرئيسية لتمكين الشركة من الاستحواذ على رأس المال العامل للتمويل بمعدلات تنافسية - الدخول بانتقاء إلى أسواق الدين العالمية لتحقيق احتياجات العمل والتحسين من هيكل رأس المال (مثل الصكوك)
	المخاطر المتعلقة بتجديد الشركة لعقود التأجير الحالية وإتمام عقود التأجير الجديدة	- تحديد أهداف التأجير (مثل الأسعار وتواريخ الانتهاء والمستأجرين المحتملين) بالنسبة لكل مركز تجاري - التأجير المسبق لـ 50% من المساحات القابلة للتأجير في المراكز التجارية التي تم افتتاحها مؤخراً بمدة تتراوح بين 3-6 أشهر قبل تاريخ الافتتاح، وبالتالي الحصول على الصورة المسبقة لوضع التأجير لديها مع المحافظة على معدل انتشار إيجابي للتأجير
المخاطر التشغيلية	جائحة كوفيد-19 وأثره على العمليات	- المحافظة على البروتوكولات الجيدة لصيانة للمباني والمعدات للتقليل من المخاطر الناتجة عنها - عمليات التفيتيش المنتظمة للمرافق التقنية والتي لها الأثر على السلامة الشخصية وسلامة الممتلكات والبيئة - الاستحواذ على أسهم شركة للمواقع الإلكترونية لإعادة تعريف تجربة التسوق الحقيقية
	المخاطر التشغيلية والمقاطعات غير المتوقعة لعمل الشركة	- المخاطر المحولة للتأمين بفترات تعويضية تعتمد على الأصول - وضع معايير استثمارية الأعمال للمحافظة على المرونة في الاستجابة السريعة للمقاطعات وللتعافي مع أقل وقت توقف عن العمل
	المخاطر المتعلقة بأي حالات مقاضاة للشركة	- تمتلك سينومي سترز محاميين تابعين لها إلى جانب شبكة للاستشارة الخارجية والمختصين وذلك كمتطلب لحماية مصالح الشركة - نشر سياسة قانونية مكونة من مجموعة من الإجراءات والمعايير الداخلية لتنفيذ إطار عمل آمن للتعاقدات والتقليل من التعرض للمقاضاة وضمان الامتثال بكل الأنظمة المعمول بها
الصحة والسلامة	خطر الحرائق	- يراجع قسم إدارة المخاطر أهداف سينومي سترز للصحة والسلامة السنوية القابلة للقياس. ويتم تركيز هذه الأهداف على تقليل الضرر والتعرض للمخاطر مثل الحرائق والأمراض والإصابات المهنية داخل بيئة العمل والمراكز التجارية - وضع خطة العمل السنوية بناءً على الأهداف المحددة للصحة والسلامة والتي يتم التنسيق لها بين أقسام العمليات والمراجعة والمخاطر لمراقبة تنفيذ هذه الأهداف



الأداء الاقتصادي

أكبر المدن السعودية مثل جدة، عاصمة منطقة الدمام والرياض ومكة المكرمة، حيث تشكل المدن الثلاث الأوائل المذكورة ما نسبته 60% من سكان المملكة العربية السعودية. ويجعل التوسع والانتشار المحلي منقطع النظير من سينومي ستترز ومرافقها الوجهات المختارة لباثني التجزئة الباحثين عن توسيع حضورهم في السوق السعودية.

تعد المملكة العربية السعودية أكبر أسواق دول التعاون الخليجي للتجزئة، وعلى الرغم من عدم القدرة على اختراق هذا السوق، إلا أنه يملك عدة نواحي لفرص النمو المربحة، حيث من المتوقع أن تصل قيمة مبيعات التجزئة إلى 119 مليار دولار بحلول عام 2023 وذلك حسب دراسة لـ Euromonitor. لا يسمح نموذج أعمال سينومي ستترز بخلق القيمة للأعمال وحسب، بل أيضاً لأصحاب المصلحة من خلال التوظيف والتدريب والأغراض الترفيهية. تستغل سينومي ستترز محفظتها المتنوعة حيث تملك الفرصة الفريدة للعمل على سلاسل القيمة لديها للاستفادة من فرص التنمية المستدامة الوطنية والإقليمية، ودعم عدة نواحي من رؤية السعودية 2030. وتعمل سينومي ستترز في



الإيرادات (مليون ريال سعودي)

السنة المالية 2020 ■ السنة المالية 2021 ■ السنة المالية 2022



الأداء الاقتصادي (مليون ريال سعودي)	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
مجموع الإيرادات	2,197	1,856	2,037
مجموع المصاريف	1,563	1,531	1,576
تكلفة التشغيل	1,077	1,185	1,247
الأرباح الموزعة على المساهمين	665	594	713
مجموع الرواتب والمزايا المدفوعة	132	144	192
التبرعات والرعاية	4	10	10
الربح الصافي السنوي	643	487	434
صافي الأرباح التشغيلية	1,133	817	818
حقوق المساهمين	5,984	6,052	5,781

الفرص الجديدة

حصلت سينومي سنترز على الموافقة المبدئية من البنك المركزي السعودي لتأسيس منصة لتمويل القروض الصغيرة للمستهلكين والذي سمي بسينومي باي (Cenomi Pay) تمتلك سينومي سنترز هذه الشركة التابعة بالتشارك مع سينومي ريتيل وشركة فاليو للتقنية المالية، حيث تقدم سينومي باي (Cenomi Pay) مجموعة واسعة من حلول التمويل للقروض الصغيرة للزوار لتمكينهم من تحقيق طموحاتهم لخلق أنماط الحياة الخاصة بهم. سيتم الاستفادة من الشبكة الحالية من مواقع سينومي سنترز التي تغطي عشر مدن داخل المملكة وأكثر من 60% من سكانها، وذلك لمواكبة سينومي باي (Cenomi Pay) للسوق المتنامي وسريع التوسع في تمويل المستهلكين والذي سيستمر بالتوسع لدى فئة الشباب السعودي. ومع بدء تعزيز حضور شركة سينومي باي (Cenomi Pay) في السوق المالي، فإن سينومي سنترز تعلم أن شركتها التابعة هذه ستكون مصدراً لتوزيع مصادر الإيرادات للشركة الأم.

تشهد التجارة الإلكترونية نمواً ملحوظاً في المملكة العربية السعودية، ومن الممكن أن تتحول معدلات إنفاق الزوار مع الزمن نحو تطبيقات الهواتف والإنترنت إلى جانب بدائلها من قنوات البيع بالتجزئة. وكاستجابة لهذه التحولات والتغير في تفضيلات المستهلكين، تسعى سينومي سنترز إلى الابتكار في مساحتها الرقمية عن طريق القيام بالمبادرات الرقمية والتي ستشجع على زيادة تفاعل الزوار وتحسين من تجارب المستأجرين. عقدت سينومي سنترز اتفاقية للاستحواذ المشترك على موقع فوغا كلوسيت، وهو أحد أكبر منصات التجارة الإلكترونية، وذلك بالتشارك مع الشركة الشقيقة سينومي ريتيل (شركة فواز عبدالعزيز الحكير وشركاه). وتمتزم الشركة على الاستفادة من هذا الاستحواذ للتسريع من استراتيجيتها للرقمنة في وجه المتطلبات المتنامية المتجهة نحو تجارب البيع بالتجزئة متعددة القنوات والتي تتناغم مع التفضيلات المتغيرة للعملاء وتوفير للزوار برامج الولاء المتطورة والمتخصصة، بالإضافة إلى مجموعة مبسطة ومبتكرة لحلول التمويل للمستهلك. وقد تمت عملية الاستحواذ على فوغا كلوسيت خلال السنة المالية 2022.

سينومي باي (CENOMI PAY)

باي (Cenomi Pay) بتأسيس منصة للتسوق متكاملة ومتاحة وتفاعلية تماماً للعملاء لتحسين من تجربتهم. تتماشى هذه الشراكة مع أهداف الشركة المتمثلة بتوفير تجربة التسوق متعددة القنوات للعملاء وعرض حلول الدفع السلسة والمدمجة والتي تتيح القيمة والقدرة الأكبر على تحمل التكاليف.

بدأت الشراكة الاستراتيجية بين سينومي سنترز و سينومي باي (Cenomi Pay) بتاريخ 5 يونيو من عام 2022، مما عزز قدرة الشركة الأم على الاستفادة من الفرص الناتجة عن تكنولوجيا "اشتر الآن وادفع لاحقاً" في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وستوفر هذه الشراكة القدرة على الوصول إلى خيارات الدفع بتكنولوجيا fintech عبر المملكة العربية السعودية. وستقوم سينومي



الرقمنة

خلق طريقة التفكير الرقمية وتقوية المهارات الرقمية وإعادة بناء وتوظيف المواهب، والتي ستساعد جميعها في تحقيق طموحات رؤية السعودية 2030.

تجري سينومي سنترز حالياً تحولاً رقمياً كبيراً من خلال توفير مجموعة جديدة من الخدمات والتكنولوجيا للتحسين من وظائف أعمالها ورفع مستويات تجربة العملاء، ومنها ما يلي:

يعد الابتكار والتكنولوجيا السحابية محركاً قوياً في عملية تحقيق التنمية المستدامة لدى المنظمات والدول، حيث تولد عملية الرقمنة العديد من الفرص لتحقيق القيمة عبر تبني أوجه التكنولوجيا الجديدة والتي تسمح باستغلال أفضل وأكثر كفاءة للأصول، وبالتالي الحصول على العائدات البيئية والاجتماعية القوية. تؤمن سينومي سنترز بأن المعنى الحقيقي لعملية التحول الرقمي لا يتمثل فقط بتبني التكنولوجيا والتوسع بها، ولكنه يرتبط أيضاً بالأفراد والثقافة. ومن نقاط عملية التحول الرقمي المهمة

1. تبني استراتيجية خضراء لتكنولوجيا المعلومات (البرمجيات كخدمة (SaaS)-أولاً)

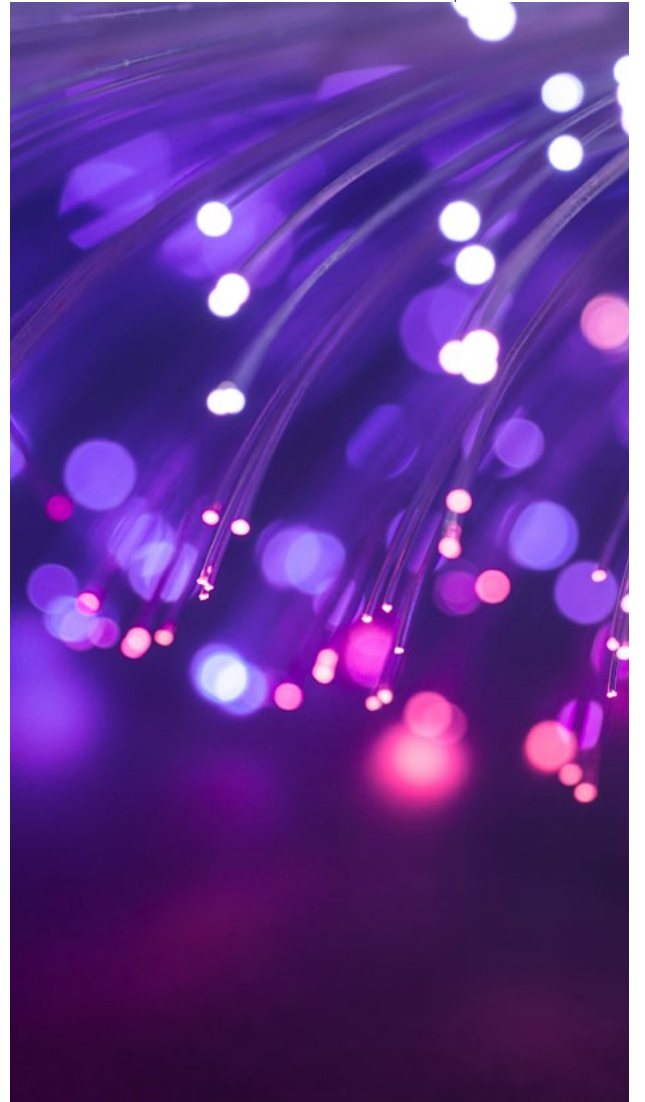
تبنت سينومي سنترز استراتيجية تنفيذ البرمجيات كخدمة-أولاً (SaaS) لجميع التطبيقات الخاصة بها مما أدى إلى تحقيق البيئة الخضراء لتكنولوجيا المعلومات واستبدال الحاجة إلى الخوادم المادية.

2. الاتصال ما بين جميع الممتلكات التابعة لسينومي سنترز

رفعت سينومي سنترز من سعة شبكتها في مراكزها التجارية ومراكزها الرئيسية من خلال إيصال جميع هذه الوحدات والمرافق معاً عبر شبكة الألياف الوطنية، للحصول على خدمة الاتصال على الإنترنت تتميز بالثبات والسرعة العالية، وتصل الموظفين والمستأجرين والزوار معاً.

3. القنوات الرقمية الجديدة

قامت سينومي سنترز بتفعيل المنصات الذكية داخلياً والتي ستعمل على الربط بين أقسامها الداخلية ودمج أصحاب المصلحة مثل الموردين والمستأجرين والعملاء بتجربة متعددة القنوات من خلال البوابات المخصصة (بوابة الموردين وبوابة المستأجرين والموقع الإلكتروني الجديد وتطبيق الهواتف الذكية). وسيقلل استخدام القنوات الرقمية هذه من الزيارات الفعلية للقرات الرئيسية وبالتالي التقليل من الأثر البيئي وتزويد الشركة ببيانات العملاء التي سيتم استخدامها لرفع مستويات تجربة العملاء ورضاهم.



4. أتمتة العمليات

تمكن عملية الرقمنة سينومي سنترز من التقليل من استخدام الورق في إتمام عملياتها مما يؤثر إيجابياً على البيئة، وذلك عن طريق توفير عمليات المعالجة المؤتمتة للأطراف المعنية كالمستأجرين والزوار، وبالتالي جعل هذه العمليات أكثر كفاءة بالتقليل من وقت الاستجابة. بالإضافة إلى ذلك، تتم العمليات الداخلية بين الأقسام المتعددة بطريقة سلسلة عبر الأنظمة الموضوعة والتي تقلل من استهلاك الورق بشكل كبير.

يصب طموح سينومي سنترز الرقمي في التحول إلى شركة رائدة في المجال الرقمي بما يتعلق بنواحي أساسية من عملها وذلك عن طريق تبني أحدث التكنولوجيا الرقمية مثل إنترنت الأشياء والأتمتة الذكية والتعلم الآلي وتحليلات البيانات الأفضل لحماية البيئة والمحافظة على مكانة الشركة وحضورها القوي.

5. أدوات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

تدرس أقسام المراجعة الداخلية والامتثال وإدارة المخاطر حالياً تبني برمجيات حلول الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال لدمج العمليات المرتبطة بذلك بطريقة أكثر فاعلية. وستقوم هذه الحلول بمساعدة أقسام المراجعة والامتثال والمخاطر على أتمتة أنشطتهم وتبسيط عملهم، إلى جانب الاستفادة من المعرفة والرؤى المتشاركة. وستشمل هذه الحلول أيضاً إدارة مخاطر العمليات والامتثال الخارجي والالتزام بالسياسات الداخلية بالإضافة إلى دمج تقارير الامتثال والمخاطر وتقديمها للإدارة ومجلس الإدارة. وقامت الأقسام المعنية مصحوبة بمزودي تكنولوجيا المعلومات بعدد من الاجتماعات مع مزودي الخدمة المحتملين وذلك للتحقق من تناسب هذه الحلول مع احتياجاتهم وقدراتهم التقنية ونظام تخطيط الموارد المعمول به في الشركة.





أمن البيانات

ووضعت الشركة أيضاً سياسة واضحة لأمن وخصوصية البيانات ونشرتها على جميع قنواتها وذلك للتأكيد على حماية بيانات العملاء. وبما أن المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف بها على العملاء تقع في سلم أولويات سينومي سترز، فتعمل الشركة على التحقق من جمع المعلومات المطلوبة فقط وتتبع أفضل الممارسات في سبيل حماية وأمن هذه المعلومات الشخصية مثل ISO 27001 - إدارة أمن المعلومات، وISO 27017 - إدارة أمن المعلومات لمستخدمي السحابة، ومكتبة البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات لإدارة الخدمات المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات. ونتيجة لاتباع هذه الأنظمة والتدابير الصارمة، تفتخر سينومي سترز بعدم تسجيل أي حوادث متعلقة بأمن البيانات أو اختراقات لبيانات العملاء خلال السنوات الثلاث السابقة.

وقد تبني سينومي سترز الإجراءات الخاصة للحد من الاحتيال، ومنها ما يلي:

تهدف نشاطات أمن المعلومات التي تقوم بها سينومي سترز إلى حماية أفرادها وأصولها ومعلوماتها وعملياتها وقيمتها وسمعتها ضد أي تهديدات متعمدة أو خبيثة. وتبقى فلسفة استخدام أجهزة الأمن الوقائي مبدئاً أساسياً في استراتيجيتها، حيث توفر القدرة على توقع مجموعة واسعة من التهديدات والهجمات السيبرانية والاستجابة لها بسرعة.

تعمل سينومي سترز على الإدارة المتواصلة لأمن المعلومات وبالتالي فقد وضعت التدابير الوقائية والتحقيقية والتصحيحية للعمل بها إلى جانب السياسات الصارمة، واتباع أفضل الممارسات المعتمدة في مجال أمن المعلومات، وذلك لمعالجة التهديدات والخروقات المتعلقة بأمن المعلومات والتي قد تتعرض لها. وقد قدمت سينومي سترز إجراءات واضحة للاستجابة للحوادث وإدارتها لأكثر الحوادث المعروفة مثل هجمات حجب الخدمة وتهديدات دفع الفدية، وتشمل هذه التدابير تسجيل المعلومات المتعلقة بالهجمات ومشاركتها مع أصحاب المصلحة المعنيين. وتمثل أنظمة أمن البيانات وتكنولوجيا المعلومات بمعيار ISO 27005: إدارة أمن المعلومات من ضمن شهادات ISO المختلفة لسينومي سترز.

تنفيذ إجراءات التحكم اللازمة للتأكد على نزاهة البيانات

التأكيد على أمن سجلات عمليات المراجعة واستخراج البيانات منهم في أي وقت

تنفيذ عمليات المصادقة متعددة العوامل عن الموظفين

عقد برامج التوعية والتي تستهدف نواحي التأثير على الأعمال



المصادر المستدامة

من الموردين وعبر نظام إدارة الموردين التابع لها أن يقوموا بتعبئة نموذج التأهيل المسبق للموردين وتقوم بعمليات التحقق عن خلفياتهم بنفسها. ومن ضمن المعلومات التي يتم السؤال عنها في هذا النموذج كيفية تصنيف الأعمال مثل كون الجهة شركة يافعة متوسطة الحجم أو مملوكة من قبل الأقليات أو من الفئات المحرومة أو مملوكة من قبل سيدة، بالإضافة إلى تركيز سينومي سنترز على التحسين المستمر فقد عملت على التعديل من هذا النموذج خلال السنة المالية 2022 ليشمل معايير خاصة للمعلومات المتعلقة بتبني هذه الجهات ممارسات الحوكمة المجتمعية والبرامج البيئية وشهادات الامتثال البيئي الحاصلة عليها. وعلاوة على ذلك، تفضل سينومي سنترز الموردين المحليين كقاعدة ذهبية لتغطية احتياجاتها من البضائع والأصول والخدمات اللازمة لعملياتها. وتدرس سينومي سنترز اعتماد نصوص حقوق الإنسان في معاملاتها واتفاقاتها الاستثمارية المستقبلية كجزء من أهدافها نحو المستقبل.

قد أكدت سينومي سنترز على تحلي شركات الصيانة والتنظيف الذين تتعاقد معهم بمعايير المعهد البريطاني لعلوم التنظيف في نشاطات التنظيف التي تقوم بها، بالإضافة إلى تنفيذ متعاقدني الصيانة الوقائية لتحليلات دورة الحياة للمعدات الحساسة حيث يتم تحليل البيانات المتعلقة بالتردد التشغيلي والظروف البيئية والظروف المادية للمعدات، ويتم اعتماد شرط إضافي للعقود يركز على الامتثال بقوانين السلامة والبيئة المحلية والحكومية والعالمية.

تقوي الشركات مع الأطراف التي تشارك مع سينومي سنترز التزامها نحو الاستدامة والبيئة من علاقات سلاسل التوريد والتقليل من المخاطر. وتركز سينومي سنترز بشكل خاص على عمليات الشراء من أفضل الموردين وبالأخص الذين تم تأهيلهم واعتمادهم من قبل الحكومة مع إعطاء الأولوية للشركات السعودية والموردين المحليين. حيث يؤدي اعتماد المحتوى المحلي في سلاسل التوريد على تقديم الخدمات غير المنقطعة والتقليل من التكلفة اللوجستية إلى جانب دعم الاقتصادات المحلية في المناطق الريفية مثل حائل والقصيم.

قامت سينومي سنترز خلال السنة المالية 2022 بشراء ما زادت قيمته عن 425 مليون ريال سعودي من الخدمات والبضائع من 293 مورداً يتراوحون بين الجهات متعددة الجنسيات والشركات المتخصصة الأصغر والتجار المستقلون. وقد شكلت نسبة الموردين المحليين 95.5% من جميع المنتجات والخدمات التي تم شراؤها مما يعادل 96.1% من مجموع النفقات الشرائية خلال السنة المالية 2022. وتشير هذه النسبة المرتفعة إلى الدعم المستمر الذي تقدمه سينومي سنترز للأعمال المحلية والذي يساعد في دعم الاقتصاد المحلي وخلق الوظائف والتحسين من التنمية المستدامة المحلية، ضمن سعي الشركة إلى دعم أهداف رؤية السعودية 2030. وقد قلت هذه النسبة خلال السنة المالية 2022 مقارنة بالسنة المالية 2021 بسبب الحاجة إلى شراء الخدمات البرمجية لدعم عمليات التوسع التي قامت بها الشركة. ولكن بصورة عامة، فقد ارتفعت نسبة النفقات الشرائية من الموردين المحليين بما يقارب 60%.

تهدف سينومي سنترز إلى الشركات مع الموردين ذوي ممارسات الأعمال القانونية والأخلاقية والعادلة. وتطلب سينومي سنترز

سلاسل التوريد المستدامة	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للموردين الذين تم العمل معهم	138	189	293
عدد الموردين المحليين الذين تم العمل معهم	135	188	280
نسبة الموردين المحليين	97.8%	99.5%	95.5%
عدد الموردين من الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم الذين تم العمل معهم	3	1	12
عدد الموردين من الجهات المملوكة من قبل سيدات الذين تم العمل معهم	لا يوجد	لا يوجد	1
مجموع النفقات الشرائية (مليون ريال سعودي)	309.9	391.5	426.5
النفقات الشرائية على الموردين المحليين (مليون ريال سعودي)	299.0	362.5	409.7
نسبة النفقات على الموردين المحليين	96.5%	92.6%	96.1%



بعمليات المراجعة لجميع الموردين الذين تعمل معهم خلال السنة المالية 2021، وتم تحديد جهتين منهم بأنه من المحتمل أن يكون لهم الأثر السلبي المحتمل أو الحقيقي، وبناءً عليه تم تقديم الإجراءات التصحيحية لهم، ومن ثم إلغاء التعاقد معهم بسبب عدم الالتزام بهذه الإجراءات من طرفهم. وخلال السنة المالية 2022، أدت عمليات المراجعة إلى تحديد ثلاثة موردين باحتمالية تأثيرهم السلبي المحتمل أو الحقيقي وتم الاتفاق على إجراء التحسينات اللازمة لاستمرارية علاقات العمل معهم. وستستمر سينومي سترز بتحديث وتطوير عمليات المراجعة هذه في المستقبل وذلك لضمان ملائمة قيم المتعاقدين الذين تعمل معهم مع قيم أعمالها الخاصة.

تخضع سينومي سترز جميع الموردين الذين تتعامل معهم إلى عمليات المراجعة التي تقوم بمراقبة وتقييم هؤلاء الموردين من النواحي البيئية والاجتماعية. ويتم توجيه رسائل التحذير لجميع الأطراف التي من المحتمل أن تملك الأثر البيئي أو الاجتماعي المحتمل أو الحقيقي السلبي وتجتمع معهم للحل من هذه المسألة. وتسعى سينومي سترز إلى حل المسائل إن أمكن وتوضح الإجراءات التصحيحية التي يتوجب عليهم العمل بها وتقوم بمراقبة ذلك. وتقوم الشركة وقف التعامل مع هذه الأطراف في حال عدم قدرتها على القيام بهذه الإجراءات ويتم إزالة هذه الجهة من نظام الشركة لإدارة الموردين مما يمنع أي تعاملات مستقبلية معها. قامت سينومي سترز على سبيل المثال

إدارة سلاسل التوريد	السنة المالية 2020	السنة المالية 2021	السنة المالية 2022
المجموع الكلي للموردين الذين تم إجراء عمليات المراجعة لهم	138	189	293
عدد الموردين الذين تم تحديدهم كجهات لها الأثر السلبي المحتمل أو الحقيقي	5	2	3
عدد الموردين الذين تم الاتفاق على الإجراءات التصحيحية معهم بناء على عمليات المراجعة	0	0	3
عدد الموردين الذين تم إيقاف التعامل معهم بسبب عمليات المراجعة	5	2	0



الملحقات



الملحق أ. الاختصارات

LPG	غاز البترول المسال
MEIRA	جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط
NRC	لجنة الترشيحات والمكافآت
OSHA	إدارة الصحة والسلامة المهنية
PPE	معدات الوقاية الشخصية
RFP	طلبات تقديم العروض
RM	إدارة المخاطر
SAC	لجنة الاعتماد في سينومي ستترز السعودية
SANAD	جمعية سند لدعم الأطفال المرضى المصابين بالسرطان
SAR	ريال سعودي
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SOCPA	الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين
USD	دولار أمريكي
WHO	منظمة الصحة العالمية

BoD	مجلس الإدارة
CO2	ثاني أكسيد الكربون
COSO	لجنة المنظمات الراعية
COVID-19	فيروس كورونا 19
CSR	المسؤولية المجتمعية للشركات
ECCO	إثراء موظفينا، العناية بالطبيعة، خلق بيئة حيوية، القيام بالعمليات بمسؤولية
ERM	نظام مخاطر الشركات
ESG	الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
FY2020	12 شهراً ابتداءً من 1 أبريل 2019 ولغاية 31 مارس 2020
FY2021	12 شهراً ابتداءً من 1 أبريل 2020 ولغاية 31 مارس 2021
FY2022	12 شهراً ابتداءً من 1 أبريل 2021 ولغاية 31 مارس 2022
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GHG	غازات الاحتباس الحراري
GLA	المساحات القابلة للتأجير
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HVAC	التدفئة والتهوية والتكييف الهوائي
IPO	العرض التقديمي للعامة
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
KSA	المملكة العربية السعودية

الملحق ب. مشاركة أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة الرئيسية	الأهمية لسينومي سترز	أهم المواضيع والمخاوف	نهج المشاركة
الموظفين	من خلال عدة مشاريع تزيد من الإنتاجية وتحسن من ثقافة الشركة ونمو القوة العاملة وتطويرها والمحافظة عليها، والتي تعد جميعها عوامل مهمة في النجاح المستدام. وتسعى الشركة دوماً إلى ضمان بيئة عمل تنشر السعادة والأمان والصحة بين الموظفين	- التدريب والتطوير المهني - المزايا والتعويضات - الرواتب المتساوية - بيئة عمل متنوعة وشاملة - قنوات التواصل المفتوحة - الصحة والسلامة المهنية	- فريق الموارد البشرية - برامج التدريب والتطوير - مدونة السلوك - الجوائز والتقدير - الشبكة الداخلية
أصحاب الأسهم والمستثمرين	يعد خلق القيمة لأصحاب المصلحة بصورة مستدامة واجداً من أهداف سينومي سترز الاستراتيجية، وتسعى الشركة إلى المحافظة على العلاقات الإيجابية مع أصحاب الأسهم والمبنية على الثقة والشفافية من خلال إظهار الأداء الاقتصادي القوي إلى جانب الاستمرار برفع مستويات التميز للعمليات والخدمات المقدمة.	- السجلات المالية الممتازة - الشفافية والإفصاح - حوكمة الشركات تتسم بالقوة - إدارة المخاطر - التحول والابتكار الرقمي	- التقارير السنوية - تقارير مجلس الإدارة - الاجتماع السنوي العام - الموقع الإلكتروني - الكشفات المالية
الموردين والمتعاقدين	تهدف سينومي سترز إلى بناء العلاقات القوية عبر سلاسل التوريد للتفاعل مع الموردين والمتعاقدين الذين تنطبق أولويات أعمالهم معها ويمكن لهم المساهمة في النمو الإجمالي للشركة. ولذلك، تقوم الشركة بعمليات الاختيار الحذرة للموردين والمتعاقدين وبناء العلاقات التي تتسم بالشفافية والنزاهة والسلوك الأخلاقي.	- الدفعات في وقتها - إجراء المناقصات العادلة والشفافة - قنوات واضحة ومفتوحة للتواصل	- استبيانات الموردين - مدونة السلوك للموردين - المناقصات - بوابة الموردين - الموقع الإلكتروني - التدريب وورشات العمل
الهيئات الحكومية والتنظيمية	تلتزم سينومي سترز بالامتثال بالقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة وتسعى باستمرار إلى رفع مستويات حوكمة الشركات مع العمل بتوازي مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية. ويعد الامتثال والسلوك الأخلاقي من العناصر الأساسية في ثقافة وإطار عمل الشركة لتحديد الأعمال والعلاقات مع أصحاب المصلحة القيمين.	- التوازي مع الأولويات الوطنية (رؤية السعودية 2030) - الامتثال والسلوك الأخلاقي - الشفافية والإفصاح	- الحوكمة الداخلية - وحدات الامتثال - التقارير السنوية - المشاركة في الندوات - السياسات والتنظيمات - المراجعة الخارجية - الإعلام



مجموعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين	الأهمية بالنسبة لسينومي سترز	المواضيع الرئيسية	نهج المشاركة
الزوار	تهدف الشركة دوماً إلى المحافظة على العلاقات القريبة من الزوار والاستثمار في محفظة أعمال تحافظ على التنوع والتعدد في خدمات التجزئة والتي تغطي الاحتياجات المختلفة للعملاء، ويبقى الابتكار جزءاً مهماً في هوية الشركة، من التصاميم الجذابة للمباني إلى تقديم الخدمات الرقمية عالية الجودة، والذي يؤدي إلى إثراء تجربة التسوق للزوار وتقديم العروض عالية المستوى.	- الخدمات ذات الكفاءة - ابتكار المنتجات والخدمات - ذات المزايا المستدامة - خدمات الترفيه والاستجمام	- منصات التواصل الاجتماعي - قنوات خدمات الزوار - التقارير السنوية - الموقع الإلكتروني - استبيانات الرضا - التطبيقات - المنصة الرقمية لسينومي سترز
المستأجرين	بسبب خليط المستأجرين الممتازين لديها، تلتزم سينومي سترز بالمحافظة على العلاقات القوية وطويلة الأمد مع المستأجرين. وتسعى الشركة باستمرار إلى المحافظة على توفير الخدمات والمنتجات الآمنة وعالية الجودة، وتقديم خيارات المواقع المختلفة للمستأجرين، ومستويات الإقبال المرتفعة، والمواقع القريبة من العلامات التجارية الكبيرة الأخرى. وتعمل الشركة أيضاً على الاتفاق على أجور تفضيلية وشروط للإجارة تعمل لصالحها.	- الإيجارات - الأمن - أجور منافسة - التفاعل المستمر والدعم	- الاجتماعات - النشرات - استبيانات الرضا - الفعاليات على منصات التواصل الاجتماعي - اتفاقيات الإيجارات - المنصة الرقمية لسينومي سترز - بوابة المستأجرين
المجتمعات	تهدف سينومي سترز إلى الاستجابة للتحديات الاجتماعية والاقتصادية والتي تواجهها المجتمعات المحلية، وتلتزم الشركة بتحسين من إمكانيات الشباب عن طريق الخدمات والمنتجات والبرامج المجتمعية التي تقدمها، بالإضافة إلى التحسين من الشمولية والإتاحة للجميع إلى جانب القيام بالعمليات الصديقة للبيئة لتحقيق مستقبل أخضر.	- فرص التوظيف المتكافئة - الخدمات والمنتجات الشاملة والمتاحة للجميع - التبرعات والأعمال الخيرية - دعم التعليم المتاح والجيد - الشراكات مع المنظمات التي تعنى بالمسائل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية - خدمات الترفيه والاستجمام	- المبادرات والحملات المجتمعية - التبرعات والرعاية - زيادة المحتوى المحلي في القوة العاملة وسلاسل التوريد داخل سينومي سترز - سياسة المسؤولية المجتمعية للشركات

ملحق ج.

فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/الصفحات و/أو إجابة مباشرة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101 : الأسس 2016		
الإفصاحات المعيارية العامة		
الإفصاحات المعيارية: GRI 102 العامة 2016	الملف المؤسسي	
	1-102 اسم المنظمة	4
	2-102 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات	12-9
	3-102 موقع المقر الرئيسي	4
	4-102 موقع العمليات	12
	5-102 الملكية والشكل القانوني	9
	6-102 الأسواق التي تخدمها المنظمة	12
	7-102 حجم المنظمة	12-9
	8-102 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	32, 30
	9-102 سلسلة التوريد	74, 73
	10-102 التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	74, 73
	11-102 مبدأ أو منهج التحوط	67, 64
	12-102 المبادرات الخارجية	13
	13-102 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	13
الاستراتيجية		
	14-102 بيانات من كبار صناع القرار	7, 6
	15-102 الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	77, 66
الأخلاقيات والنزاهة		
	16-102 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	63-61, 10
	17-102 آليات تقديم المشورة والإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	63-61
الحوكمة		
	18-102 هيكل الحوكمة	60, 59



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/الصفحات و/أو إجابة مباشرة
الافصاحات المعيارية: GRI 102: العامّة 2016	إشراك أصحاب المصلحة	
	40-102 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	78-77, 20
	41-102 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	اتفاقيات المفاوضات الجماعية غير قانونية في المملكة العربية السعودية
	42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	78-77, 20
	43-102 منهج إشراك أصحاب المصلحة	78-77, 20
	44-102 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	24-21
	ممارسة إعداد التقارير	
	45-102 الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	12
	46-102 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	4
	47-102 قائمة الموضوعات الجوهرية	24-21
	48-102 إعادة صياغة المعلومات	هذا هو أول تقرير سنوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسينومي سترز
	49-102 التغييرات في إعداد التقارير	هذا هو أول تقرير سنوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسينومي سترز
	50-102 الفترة المشمولة بالتقرير	4
	51-102 تاريخ آخر تقرير	هذا هو أول تقرير سنوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسينومي سترز
	52-102 دورة إعداد التقرير	سنوي
	53-102 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	4
	54-102 ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	4
	55-102 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	82-79
	56-102 التحقق الخارجي	غير مؤكد
الأمر الجوهري		
جدول المعايير المعايير الاقتصادية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة 2016: 103 (GRI)	الأداء الاقتصادي	
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	68
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	68
	3-103 تقييم منهج الإدارة	68
المبادرة العالمية لإعداد التقارير الأداء الاقتصادي: 201 (GRI) 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة والمُنتجة والموزعة	68

رقم الصفحة/الصفحات و/أو إجابة مباشرة	الإفصاح	مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير
جدول المعايير البيئية 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير		
	المياه والنفايات السائلة	
44	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 (GRI) 2016
44	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
44	3-103 تقييم منهج الإدارة	
44	5-303 استهلاك المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير المياه والنفايات: 303 (GRI) السائلة 2018
	الانبعاثات	
42	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة: 103 (GRI) 2016
42	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
42	3-103 تقييم منهج الإدارة	
42	1-305 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير الانبعاثات 2016: 305 (GRI)
42	2-305 انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
42	4-305 كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	
	النفايات السائلة والنفايات	
45	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة: 2016: 103 (GRI)
45	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
45	3-103 تقييم منهج الإدارة	
45	3-306 النفايات المتولدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير النفايات 2020: 306 (GRI)
45	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
جدول المعايير الاجتماعية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير		
	التوظيف	
30	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة: 2016: 103 (GRI)
30	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
31	3-103 تقييم منهج الإدارة	
31	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير التوظيف 2016: 401 (GRI)
35	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين	
37	3-401 إجازة رعاية الطفل	
	الصحة والسلامة المهنية	
56,55	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة: 2016: 103 (GRI)
56,55	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	
56,55	3-103 تقييم منهج الإدارة	

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/الصفحات و/أو إجابة مباشرة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير الصحة والسلامة: 403 (GRI) المهنية 2018	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	56, 55
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	56
	7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	56, 55
	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	56
	10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	56
التدريب والتعليم		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة 2016: 103 (GRI)	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	34, 33
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	34, 33
	3-103 تقييم منهج الإدارة	34, 33
المبادرة العالمية لإعداد التقارير التدريب والتعليم: 404 (GRI) 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	34
	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	34, 33
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	34
التنوع وتكافؤ الفرص 2016		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة 2016: 103 (GRI)	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	38
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	38
	3-103 تقييم منهج الإدارة	38
المبادرة العالمية لإعداد التقارير التنوع وتكافؤ: 405 (GRI) الفرص 2016	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	38
عدم التمييز		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة 2016: 103 (GRI)	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	38
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	38
	3-103 تقييم منهج الإدارة	38
المبادرة العالمية لإعداد	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	63
المجتمعات المحلية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير منهج الإدارة 2016: 103 (GRI)	1-103 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	53
	2-103 منهج الإدارة ومكوناته	53
	3-103 تقييم منهج الإدارة	53
المبادرة العالمية لإعداد التقارير المجتمعات المحلية: 413 (GRI)	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	54, 53

